Wonen in
De Es

November 2026



Praktische informatie

Argos Zorggroep
een leven met kleur

Welkom!

Van harte welkom in De Es aan de Hürthstraat 1 in Spijkenisse. We ontvangen u[1] en de mensen die dichtbij u staan graag in ons sfeervolle verpleeghuis. De eerste periode na uw verhuizing staat in het teken van wennen aan uw nieuwe woonomgeving. Om u hierop voor te bereiden, hebben we dit boekje voor u samengesteld.

In dit boekje vindt u praktische informatie over De Es, onze zorg, voorzieningen en uw kamer. Ik wil u bedanken voor uw vertrouwen en wens u alvast een fijn verblijf toe.

Met hartelijke groet, mede namens alle medewerkers en vrijwilligers,

Koos van de Lagemaat
Regiomanager Albrandswaard en Nissewaard

[1] *In dit boekje spreken wij over 'u', maar indien van toepassing kunt u dit lezen als 'uw naaste'.*

Inhoudsopgave

1. Wonen in De Es Pagina 3

2. Over de zorg, woonzorggroep en kamer Pagina 4

3. Praktische informatie Pagina 12

4. Goed om te weten Pagina 19

1. Wonen in De Es

De Es in Spijkenisse is een kleinschalig en modern verpleeghuis dat bekendstaat als warm en gastvrij. In De Es wonen 96 ouderen met dementie of lichamelijke problemen. Bewoners van De Es en hun naasten kunnen gebruikmaken van vele voorzieningen zoals een gezellige brasserie met zonnig terras.

De Es is onderdeel van Argos Zorggroep. Wij zijn gespecialiseerd in zorg en behandeling voor ouderen. Dit doen we in onze verpleeghuizen in Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Spijkenisse, Hoogvliet, Poortugaal en Rhoon en ons revalidatiecentrum Marnix in Vlaardingen. Ook bieden wij zorg en behandeling bij ouderen thuis.

De contactgegevens van De Es zijn:
Hürthstraat 1
3203 LH Spijkenisse
T 018 - 147 55 70

2. Over de zorg, woonzorggroep en kamer

De woonzorggroepen in De Es zijn kleinschalig. Op elke woonzorggroep zijn gezamenlijke huiskamers waar u met medebewoners de dag kunt doorbrengen en maaltijden kunt nuttigen.

Cliëntportaal
Argos Zorggroep biedt bewoners en wettelijk vertegenwoordigers online toegang tot informatie uit het zorgdossier. Met digitale gezondheidsomgeving Caren (www.carenzorgt.nl) kunt u meelezen met de rapportages van de zorgverleners, uw zorgplan, formulieren met zorgafspraken bekijken, informatie delen met uw eigen netwerk en afspraken plannen in uw agenda. Tijdens het opnamegesprek bespreken wij de mogelijkheden van Caren met u.

Wat u kunt doen: Mijn verhaal invullen
Caren biedt de mogelijkheid om Mijn Verhaal in te vullen. Dit is uw persoonlijke cliëntverhaal (of dat van uw naaste). Wensen, behoeften en voorkeuren kunt u vastleggen in Mijn Verhaal en delen met Argos Zorggroep. Het invullen van Mijn Verhaal helpt onze medewerkers u of uw naaste goed te leren kennen. Daarom adviseren wij u Mijn verhaal zo spoedig mogelijk in te vullen. Dit kunt u gemakkelijk doen zodra u bent ingelogd in Caren.

Voor meer informatie over Caren kunt u terecht bij uw regisseur.

Telefonisch contact
Via ons algemene telefoonnummer 018 - 147 55 70 kan uw eerste contactpersoon een medewerker van de woonzorggroep spreken. Bel bij voorkeur na 10:00 uur vanwege de zorgverlening in de ochtend.

Zorgen doen wij samen!
Bij u thuis hebben mantelzorgers, familie en andere naasten een natuurlijke rol in uw zelfredzaamheid. Zij kennen u het beste en weten wat belangrijk voor u is. Deze rol verandert – maar blijft van groot belang – als u verhuist naar het verpleeghuis. Wij kijken naar u als mens in al uw eigenheid. Daarom worden mantelzorgers en andere naasten, als u dat wilt en waar mogelijk, structureel betrokken bij de zorgverlening en uw welzijn. Een goede relatie tussen u, uw mantelzorger en onze zorgprofessionals komt de kwaliteit van zorg altijd ten goede. Daarom vragen wij u wie uw eerste contactpersoon is zodat wij informatie rond praktische zaken aan deze persoon kunnen doorgeven.

Uw kamer
U beschikt over een eenpersoonskamer van circa 18 m^2. De kamer is volledig gestoffeerd inclusief vitrage, gordijnen, vloerbedekking en afgewerkte wanden. Ook is elke kamer voorzien van een garderobekast, een hoog-laagbed, een nachtkastje en plafondverlichting. In de garderobekast bevindt zich een kluisje.

De badkamer van circa 4 m^2 beschikt over een douche, toilet en wastafel. U deelt de badkamer met één andere bewoner.

Persoonlijke aankleding
In uw kamer is (beperkt) ruimte voor persoonlijke aankleding. In de muren en plafonds boren is niet toegestaan. Elke kamer is uitgerust met een vast ophangsysteem waaraan u schilderijen en foto's kunt ophangen. De zogenaamde 'zippers' van dit ophangsysteem hebben een draagvermogen van 4 kg (*middelste afbeelding*) of 15 kg (*rechter afbeelding*).


Ophangsysteem


Draagvermogen 4 kg


Draagvermogen 15 kg

Eigen bedsprei
U kunt uw eigen bedsprei gebruiken. Uw sprei dient **brandvertragend** en **luchtdoorlatend** te zijn. Wij adviseren u om uw sprei te (laten) voorzien van uw naam.

Televisie, telefoon en wifi
Tegen betaling kunt u de televisieaansluiting op uw kamer gebruiken. Dit is een CAI aansluiting met standaard zenderpakket (televisie- en muziekzenders). Indien u meer / andere zenders wenst, kunt u zelf KPN Digitenne of een soortgelijk systeem regelen. U kunt uw eigen televisie meenemen. Meer informatie over de kosten vindt u op onze website. Houdt u er rekening mee dat een eigen televisie moet voldoen aan onze (brand)veiligheidseisen. U vindt deze in de huisregels hieronder. Wij adviseren u om voor

telefonisch contact met uw naasten gebruik te maken van een eigen mobiele telefoon.

In De Es is gratis wifi beschikbaar. Deze verbinding is niet geschikt om televisie en muziek af te spelen via internet (streamen).

Belangrijke huisregels
Wij verzoeken u vriendelijk om rekening te houden met het volgende:

- Gebruik van eigen elektrische keukenapparatuur zoals een waterkoker, koffiezetapparaat, magnetron, tosti-ijzer of koelkast, is niet toegestaan;
- In verband met de algemene (brand)veiligheid is ondeugdelijke apparatuur, bijvoorbeeld met zichtbare schade aan de bekabeling, of apparatuur ouder dan tien jaar niet toegestaan;
- Kleine elektrische apparaten, zoals een föhn of scheerapparaat, moeten voorzien zijn van een keurmerk (NEN 3140);
- Risicovolle handelingen, zoals het branden van kaarsen en het gebruik van verlengsnoeren, zijn niet toegestaan.
- Inrichting die de bewegingsvrijheid van onze medewerkers blokkeert of struikelgevaar oplevert, zoals sfeerverlichting met een lang snoer, is niet toegestaan;
- Houdt u er rekening mee dat de kamer bij verhuizing of overlijden in de oorspronkelijke staat wordt opgeleverd en alle persoonlijke eigendommen zijn verwijderd.

Wassen van kleding en linnengoed
Beddengoed en handdoeken zijn op de woonzorggroep aanwezig en worden door ons gewassen. Uw kleding kunt u zelf (laten) wassen of u kunt tegen betaling gebruik maken van de wasservice van onze samenwerkingspartner Cleanlease. Wij bespreken dit met u tijdens het intakegesprek. Wij adviseren u om uw kleding te laten merken, ook als u deze zelf blijft wassen.

Zorgtechnologie
In De Es gebruiken wij zorgtechnologie om het leven van u en uw medebewoners prettiger en veiliger te maken. U kunt hierbij denken aan toepassingen zoals val- en bewegingsdetectie. Het inzetten van deze individuele toepassingen bespreken wij met u en de afspraken leggen wij vast in uw zorgdossier.
De Es gebruikt ook algemene toepassingen van zorgtechnologie voor alle bewoners, zoals cameratoezicht. Deze toepassingen bespreken wij met u tijdens het intakegesprek.

Elektronische sleutel voor bewoners
Met uw elektronische sleutel gaat de deur op de vide automatisch open als u deze nadert. De elektronische sleutel is verwerkt in een polsband, halsketting of bandje dat bevestigd kan worden aan uw broeksriem. Het is belangrijk dat u de elektronische sleutel bij u draagt. Met uw elektronische sleutel kunt u ook een alarmoproep maken.

Indien het voor uw veiligheid nodig is dat de deur van de Vide of andere deuren in De Es niet automatisch voor u opengaan,

dan maken wij hierover afspraken met u. Deze afspraken leggen wij vast in uw zorgdossier.

Camera's
In de gangen en in de huiskamers van de woonzorggroepen zijn sensoren geïnstalleerd. Een aantal van deze sensoren beschikt over een camera die automatisch inschakelt bij een alarmoproep. Zorgmedewerkers kunnen vervolgens 'live' via beeld en geluid de situatie beoordelen en hulp verlenen.

Ook in het woon-slaapgedeelte van uw kamer hangt een camera met beeld- en geluidsfunctie. Deze camera kan *niet* op de badkamer gericht worden en ook in de badkamer zelf is geen camera aanwezig. De camera wordt ingeschakeld op het moment dat u alarm maakt via uw elektronische sleutel, of de alarmknop op de muur, of via een van de sensoren. Beelden van de camera's op de woonzorggroepen huiskamers, gangen en kamers worden niet opgenomen of bewaard.

Ongestoorde nachtrust
De camera in het woon-slaapgedeelte van uw kamer is tussen 00:00 en 07:00 uur 's nachts ingeschakeld. Via de camera kunnen onze zorgmedewerkers op afstand zien hoe het met u gaat. Hierdoor hoeven zij niet onnodig uw kamer te betreden, wat bijdraagt aan uw nachtrust.

Tussen 07:00 en 00:00 uur kunnen zorgmedewerkers deze camera *niet* activeren, tenzij u een alarmoproep maakt. Hiermee garanderen wij uw privacy en die van uw bezoek.

Aanvullende inzet camera in uw kamer
De functie van de camera in het woon-slaapgedeelte van uw kamer kan worden uitgebreid in andere situaties, zoals bij vallen bewegingsdetectie of uit bed gaan. Indien dit voor u van toepassing is, bespreken wij dit met u en leggen we de gemaakte afspraken vast in uw zorgdossier.

Reanimeren
Kort nadat u in het verpleeghuis bent komen wonen, gaat de behandelend arts met u in gesprek over uw wensen en opvattingen aangaande reanimatie. De arts zal ook de meerwaarde en de belasting van eventuele reanimatie zorgvuldig afwegen. Het overeengekomen besluit over wel/niet reanimeren wordt vastgelegd in het zorgdossier. Meer informatie over ons reanimatiebeleid vindt u op onze website www.argoszorggroep.nl.

Mondzorg
Wanneer u in het verpleeghuis woont, kunt u gebruik maken van de mondzorg van Vitadent. Binnen het team van Vitadent Mondzorg is alle expertise aanwezig die bij goede mondzorg komt kijken: tandheelkundige zorg, mondverzorging, mondhygiëne en zorg voor de gebitsprothese. Met mobiele apparatuur behandelt het team van Vitadent de bewoners van De Es zoveel mogelijk in hun eigen, vertrouwde omgeving. Indien u gebruik maakt van Vitadent worden de kosten betaald vanuit uw Wlz-indicatie en door Vitadent gedeclareerd bij het zorgkantoor.

U kunt er ook voor kiezen om uw eigen tandarts te behouden. In dat geval dient u zelf afspraken te maken en de bezoeken

te organiseren. De kosten worden in deze situatie door uw tandarts gedeclareerd bij u of uw (aanvullende) zorgverzekering.

De afspraken over mondzorg bespreken wij met u en leggen wij vast in uw zorgdossier.

Over uw indicatie
Voor wonen in het verpleeghuis heeft u een indicatie voor langdurige zorg nodig vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). U vraagt deze aan bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Voor zorg uit de Wlz betaalt u een wettelijk verplichte, inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent dit voor u. Voor meer informatie over de eigen bijdrage verwijzen wij u naar de website www.hetcak.nl.

3. Praktische informatie

Activiteiten

Wij organiseren regelmatig activiteiten zoals optredens, creatieve activiteiten en beweegactiviteiten. Hierover informeren we u via onder andere het bewonersblad en op de prikborden in de lift.

Recreatie en Ontspanningsregeling

Dankzij de Recreatie en Ontspanningsregeling (R&O-regeling) kunnen wij extra activiteiten organiseren voor de bewoners die deelnemen aan de regeling. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een verwendagen, uitstapjes, attenties op feestdagen, etc. Deze activiteiten komen bovenop het basisaanbod aan activiteiten. De besteding van de bijdrage en de jaarlijkse activiteitenkalender wordt besproken met de lokale cliëntenraad. U kunt zelf kiezen of u meedoet aan de R&O-regeling, u betaalt hier een maandelijkse bijdrage voor. Wij bespreken dit met u tijdens het intakegesprek.

Administratie

Wijzigingen in uw persoonlijke gegevens kunt u doorgeven aan uw regisseur. Geeft u ook adreswijzigingen van uw eerste contactpersoon door? Dan kunnen wij deze altijd bereiken. Laat het ons ook weten als uw eerste contactpersoon tijdelijk afwezig of met vakantie is.

Bereikbaarheid

De Es is goed bereikbaar met zowel eigen als openbaar vervoer. Kijk voor actuele reisinformatie en een OV-planner op

www.9292ov.nl. Rondom De Es is voldoende gratis parkeergelegenheid. Ook is er ruimte om uw fiets te stallen.

De Es heeft een algemene ingang die uitkomt in de centrale hal. Vanuit hier heeft u toegang tot verschillende voorzieningen en de woonzorggroepen. De Es is goed toegankelijk voor mensen die slecht ter been zijn of gebruikmaken van een rolstoel of rollator.

Nieuwsbrief
Wij brengen regelmatig een nieuwsbrief uit. In de nieuwsbrief vindt u nieuwtjes, mededelingen en leuke artikelen om te lezen.

Bezoek
Er zijn geen vaste bezoektijden. Vanwege het ontbijt en de zorg in de ochtend, is er na 10:30 uur het meeste ruimte voor bezoek.

Geestelijke verzorging
U kunt met de geestelijk verzorger praten over uiteenlopende geloofs- en levensovertuigingen. Ook kan de geestelijk verzorger u begeleiden bij verlies- en rouwprocessen of u helpen met het zoeken naar antwoorden op (levens)vragen die u heeft. De geestelijk verzorger kan individueel met u in gesprek gaan of u uitnodigen voor gesprekskringen of kerkdiensten. De geestelijk verzorger komt meestal binnen twee maanden na uw verhuizing naar het verpleeghuis langs voor een kennismaking.

Orthopedische schoenen
De Es heeft goede afspraken met een bedrijf dat is gespecialiseerd in orthopedische schoenen. Voor meer informatie kunt u terecht bij onze fysiotherapeuten.

Rollators
De aanschaf van een rollator regelt u zelf. U bent ook zelf verantwoordelijk voor de veiligheid, het onderhoud en eventuele reparatie van deze rollator. Argos Zorggroep kan een rollator in bruikleen geven voor een periode van maximaal twee maanden. Bijvoorbeeld als u een korte periode bij ons verblijft, als uw eigen rollator gerepareerd moet worden of om de tijd tot de aanschaf van een rollator te overbruggen. Indien onze medewerkers vermoeden dat uw rollator niet veilig is of dat u deze verkeerd gebruikt, schakelen wij in overleg met u onze fysiotherapeut in voor observatie en advies.

Tip: Onze fysiotherapeuten adviseren de rollator 'Premis Provo G2'. Deze is onder andere verkrijgbaar bij Medipoint.

Scootmobielen
Scootmobielen worden buiten gestald en opgeladen, of in een speciale ruimte die door het huis is aangewezen. Elektrische rolstoelen mogen alleen in uw eigen kamer worden opgeladen, vanwege de brandveiligheidsregels.

Schoonmaak
De schoonmaak in De Es wordt verzorgd door een extern bedrijf volgens een vastgesteld schema.

De schoonmaakmedewerkers krijgen hier specialistische trainingen voor.

Volgens de cao-afspraken mogen schoonmaakmedewerkers uw persoonlijke spullen niet verplaatsen of aanraken. U bent zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken van de binnenkant van de kast, persoonlijke spullen en elektrische apparaten.
Bij opname ontvangt u een boekje rondom de schoonmaakafspraken in De Es.

Post
Post zoals verjaardagskaarten, vakantiekaarten, kranten of tijdschriften ontvangt u op de woonzorggroep. Wilt u post verzenden? Dan kunt u deze gefrankeerd afgeven bij de receptie.

Roken
De Es is een openbaar gebouw waar roken niet is toegestaan. Dit geldt ook voor elektronische rookmiddelen. Roken is buiten het gebouw mogelijk op de plekken die hiervoor zijn aangewezen.

Social media
De Es heeft een eigen Facebookpagina. Wij plaatsen hier regelmatig leuke foto’s en berichten. Volg ons en blijf op de hoogte.

Voorzieningen

Beweegtuin
Wilt u bewegen in de buitenlucht? Maak dan eens gebruik van de beweegtoestellen in de tuinen van De Es. En bent u moe van al het bewegen? Neem dan eens plaats op het terras of in een van de zitjes om te genieten van de vele bloemen en vogels.

Boeken lenen
In het Atelier van De Es kunnen bewoners en bezoekers gratis boeken lenen. U vindt het Atelier op de begane grond.

Brasserie De Wereld
De brasserie in De Es is dagelijks geopend. U en uw bezoek zijn van harte welkom! Onze brasserie beschikt over een mooi terras waar u op zonnige dagen heerlijk buiten kunt zitten. Voor de openingstijden van onze brasserie verwijzen wij u graag naar de receptie of onze website.

Let op: in de brasserie kunt u uitsluitend met pin betalen.

Bruin Café 't Luifeltje
Bruin Café 't Luifeltje is een ontmoetingsruimte voor bewoners van De Es en bevindt zich op de begane grond. U kunt hier zelfstandig gebruik van maken, bijvoorbeeld om te biljarten. Regelmatig is een vrijwilliger aanwezig om de bezoekers van een drankje te voorzien. 't Luifeltje kan ook gereserveerd worden voor het vieren van verjaardagen.

Catering en zaalverhuur
Heeft u iets te vieren of te gedenken? De Es verhuurt ruimtes aan bewoners met of zonder catering. Samen met u bekijken wij uw wensen en onze mogelijkheden. Neem contact op met de receptie voor meer informatie.

Kapsalon
In de kapsalon Jo's Haarstudio kunt u op afspraak terecht voor onder andere wassen en knippen. Via de kapsalon of de receptie kunt u een afspraak maken.

Minitheater
In het minitheater kunnen u en uw bezoek uit in 'eigen huis'. U geniet hier op groot scherm van zelf meegebrachte films, foto's of muziek. U kunt het minitheater reserveren via de receptie. Het gebruik van het minitheater is gratis.

Opticien en audicien
De Es werkt samen met een opticien en audicien. Aanmelden hiervoor kan bij de receptie.

Pedicure
De Es werkt samen met een vaste pedicure. Voor meer informatie kunt u terecht bij de receptie.

Receptie
De receptie is dagelijks geopend. De actuele openingstijden vindt u op onze website.
Schoonheidsspecialiste

U kunt op afspraak terecht voor diverse (gezichts)-behandelingen. Via de schoonheidsspecialiste of de receptie kunt u een afspraak maken.

Winkeltje
In het 'Kunst en Kitsch' winkeltje kunt u terecht voor handgemaakte wenskaarten en leuke tweedehands spulletjes.

Wifi
In De Es is gratis wifi beschikbaar.

Vrijwilligers
In De Es zijn veel vrijwilligers actief. Zij leveren een waardevolle aanvulling op de professionele zorg en dragen bij aan het welzijn van onze bewoners. Vrijwilligers helpen bijvoorbeeld bij beweeg- en spelactiviteiten, maaltijden en uitstapjes. Daarnaast zijn zij altijd in voor een praatje en een luisterend oor.

Kent u iemand die interesse heeft in vrijwilligerswerk? Neem dan gerust contact op met onze coördinator vrijwilligers of bij de coördinator Informele zorg van De Es. Meer informatie leest u hier: www.argoszorggroep.nl/vrijwilligers.

4. Goed om te weten

De beste plek voor u

Ook wanneer u in het verpleeghuis woont, kan uw zorgvraag in de loop van de tijd veranderen. Het kan voorkomen dat de zorg die u nodig heeft niet meer geboden kan worden op de woonzorggroep waar u dan verblijft. Samen met u kijken we dan opnieuw naar de best passende plek voor u.

Bereikbaarheid en aanspreekpunt

Wanneer u in een verpleeghuis van Argos Zorggroep komt wonen, wordt een van de medewerkers uw vaste aanspreekpunt. Dit noemen we een verpleegkundig teamleider.

Zorgleveringsovereenkomst

Wanneer u zorg of behandeling van Argos Zorggroep krijgt, ontstaat een zorgleveringsovereenkomst waarop algemene voorwaarden van toepassing zijn. Dit zijn algemene afspraken over onder meer uw rechten en plichten en onze rechten en plichten als zorgorganisatie. De algemene module is altijd van toepassing, ongeacht het soort zorg. Een bijzondere module is van toepassing in het geval van een specifiek soort zorg. U vindt de algemene voorwaarden op onze website www.argoszorggroep.nl.

Zorgdossier en zorgbehandelplan

Er wordt voor u een zorgdossier gemaakt. In dit zorgdossier staan de gegevens die nodig zijn om u goede zorg te kunnen bieden. Belangrijk onderdeel hiervan is het zorgbehandelplan. Hierin staan de afspraken over de zorg, behandeling en ondersteuning die u van ons krijgt. Deze

afspraken worden samen met u gemaakt. Als u dat wilt, kunt u uw zorgdossier inzien via ons digitale cliëntportaal of onder begeleiding van een arts.

Uw gegevens zijn veilig bij Argos Zorgroep. Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) waarin wettelijk is geregeld hoe zorgorganisaties moeten omgaan met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens. De wijze waarop wij dit doen is beschreven in ons privacybeleid dat u kunt vinden op onze website.

Eigen regie en vertegenwoordiging

U heeft uw hele leven uw eigen beslissingen genomen. Ook als wij u ondersteunen, houdt u zelf de regie. Alles wat u nog kunt, doet u zelf. Er kan echter een tijd komen dat u, bijvoorbeeld door ziekte, uw belangen niet meer zelf kunt behartigen. Dit wordt wilsonbekwaamheid genoemd. Iemand die wilsonbekwaam is, is niet meer in staat om zelf beslissingen te nemen. Iemand anders moet dit dan van u overnemen. Dit noemen we een vertegenwoordiger. Een vertegenwoordiger neemt namens u beslissingen voor u. Meestal is dit een echtgenoot, kind of andere naaste. U kunt van tevoren al met uw naasten afspreken wie uw vertegenwoordiger wordt. Ook kunt u uw wensen voor uw zorg en behandeling in de toekomst alvast schriftelijk vastleggen. Dit wordt een schriftelijke wilsverklaring genoemd. Hierin kunt u ook opnemen wie u als uw vertegenwoordiger aanwijst.

Een (wettelijk) vertegenwoordiger is iets anders dan een eerste of tweede contactpersoon. Een (wettelijk) vertegenwoordiger mag u formeel vertegenwoordigen als er beslissingen in de

zorg en behandeling en/ of financiën moeten worden genomen. Een eerste of tweede contactpersoon heeft geen formele status en kan dit niet. De eerste of tweede contactpersoon is er vooral om informatie door te geven aan het uw netwerk rond praktische zaken.

Zorgkosten
Een verandering in uw woonsituatie en/of het ontvangen van zorg kan financiële gevolgen hebben. Welke dit zijn is afhankelijk van onder andere het soort zorg dat u krijgt, uw inkomen, uw vermogen en uw zorgverzekering. Op onze website vindt u hier uitgebreide informatie over.

Veiligheid
Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel, zowel in de zorg als in uw woonomgeving. Medewerkers kunnen u adviseren bij het veilig inrichten van uw kamer, maar bijvoorbeeld ook over het gebruik van loophulpmiddelen.

In verband met de algemene (brand)veiligheid mag u geen ondeugdelijke apparatuur gebruiken. Ook risicovolle handelingen, zoals het branden van kaarsen en het gebruik van verlengsnoeren, zijn niet toegestaan. Op diverse plekken in de gebouwen zijn rookmelders aanwezig, die het begin van een brand rechtstreeks aan de brandweer melden. Medewerkers worden via een pieper op de hoogte gebracht bij brand. Mocht er brand uitbreken, dan zijn de medewerkers goed geïnstrueerd over wat zij moeten doen. Op centrale plaatsen in de gebouwen zijn brandblussers aanwezig. Deze zijn zo opgesteld dat wij er bij brand snel en adequaat mee om kunnen gaan.

De huizen van Argos Zorggroep zijn vrij toegankelijk. Bewaar daarom geen waardevolle spullen of grote geldbedragen in uw kamer. Argos Zorggroep is niet aansprakelijk voor vermissing van persoonlijke eigendommen, behalve als er sprake is van verwijtbare nalatigheid van de organisatie.

Verzekeringen
De huizen van Argos Zorggroep hebben een collectieve opstalverzekering. Hier zijn voor u geen kosten aan verbonden. Wel bent u zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een WA-verzekering (aansprakelijkheidsverzekering) en inboedelverzekering. Wanneer u een aanvullende zorgverzekering heeft, adviseren wij u met uw zorgverzekeraar te overleggen of u er goed aan doet deze aan te houden.

Wet- en regelgeving
Zorgorganisaties hebben te maken met uiteenlopende wet- en regelgeving. De meest belangrijke zijn de WGBO (Wet geneeskundige behandelovereenkomst), de Wlz (Wet langdurige zorg), Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), Zvw (Zorgverzekeringswet), Wzd (Wet zorg en dwang) en Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Op onze website www.argoszorggroep.nl leest u waar deze wetten voor staan en wat ze betekenen voor u als cliënt en voor ons als zorgorganisatie.

De cliëntenvertrouwenspersoon Wzd (Wet zorg en dwang)
De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt dat elke cliënt of zijn/haar vertegenwoordiger met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) of daaraan gelijkgestelde

aandoening recht heeft op een cliëntenvertrouwenspersoon. De cliëntenvertrouwenspersoon kan ondersteunen en informatie geven bij vragen die ontstaan rondom het besluit tot inzet van onvrijwillige zorg. Ook kan de cliëntenvertrouwenspersoon ondersteuning bieden bij problemen rondom de opname of het verblijf en in het doorlopen van de klachtenprocedure. De cliëntenvertrouwenspersoon werkt niet voor de zorginstelling en is onafhankelijk.

Als u of uw wettelijk vertegenwoordiger contact wil opnemen met een cliëntenvertrouwenspersoon kan hierover informatie worden opgevraagd bij uw regisseur. Of u kunt via www.stemgever.nl of www.clientenvertrouwenspersoonwzd.nl meer informatie krijgen over cliëntenvertrouwenspersonen.

Medezeggenschap cliënten
Cliënten of vertegenwoordigers van cliënten kunnen meepraten over het beleid van Argos Zorggroep via de cliëntenraad. Alle huizen van Argos Zorggroep hebben een lokale cliëntenraad die de belangen behartigt van cliënten in het betreffende huis, de dagbesteding en de thuiszorg in die regio. De voorzitters van de lokale cliëntenraden vormen samen de Centrale Cliëntenraad. Deze behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van heel Argos Zorggroep.

De cliëntenraad van De Es is regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Voor meer informatie kunt u terecht bij de receptie of op onze website.

Klachten en suggesties

Natuurlijk hopen we dat u tevreden bent over de zorg die u ontvangt. Toch kan er wel eens iets misgaan. Blijf hier niet mee rondlopen. Een goed gesprek met de betrokken medewerker kan vaak al helpen. Komt u er samen niet uit? Bespreek dit dan met de verpleegkundig teamleider van de woonzorggroep. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunt u terecht bij de kwaliteitsondersteuner van het huis of de (onafhankelijke) klachtenfunctionaris. Meer informatie vindt u op onze website.

Argos
Zorggroep
een leven met kleur