

Revalidatie in Marnix

Januari 2026



Praktische informatie

Welkom bij Marnix – Centrum voor revalidatie, diagnostiek en acute zorg

Van harte welkom in Marnix. In dit boekje vindt u praktische informatie en uitleg over wat u kunt verwachten tijdens uw verblijf. Zo hopen we u een goede start te geven.

Wij wensen u een prettig verblijf.

Met vriendelijke groet, ook namens alle medewerkers en vrijwilligers,

Nicoline van der Hagen

Manager Expertise, Behandeling en Kortdurende Zorg

Inhoudsopgave

1. Over Marnix	Pagina 3
2. Over revalidatie	Pagina 4
3. Over de revalidatiegroep en kamer	Pagina 11
4. Praktische informatie	Pagina 15
5. Uw ontslag uit Marnix	Pagina 21
6. Goed om te weten	Pagina 22

1. Over Marnix

Marnix is een modern revalidatiecentrum, gespecialiseerd in de zorg en behandeling van ouderen. Patiënten kunnen in Marnix terecht voor:

- Herstel en revalidatie na een ziekte of operatie
- Observatie en diagnostiek
- Tijdelijke opname bij acute zorgvragen
- Logeren (met een zorgindicatie)
- Poliklinische behandelingen zoals fysiotherapie en ergotherapie voor mensen die thuis wonen

Onze zorg en behandeling is gericht op wat u nog wél kunt en hoe u zo zelfstandig mogelijk kunt blijven. Daarbij werken we met een deskundig team van artsen, therapeuten, verpleegkundigen en andere zorgverleners.

Marnix is onderdeel van Argos Zorggroep. Argos Zorggroep biedt deskundige zorg en behandeling aan ouderen en mensen met dementie op jonge leeftijd. Dat doen we met toewijding en plezier, op een liefdevolle wijze. Bij mensen thuis, in de buurt en, als dat niet meer kan, in één van onze huizen in Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Spijkenisse, Hoogvliet, Poortugaal en Rhoon.

De contactgegevens van Marnix zijn:

Marnixlaan 5

3132 PL Vlaardingen

T 010 - 449 41 00

2. Over revalidatie

Onze werkwijze

Uw opname op de revalidatiegroep in Marnix duurt doorgaans twee tot zes weken en bestaat grofweg uit drie fases:

Fase 1 - Observatie

De eerste periode brengen we in kaart hoe u lichamelijk en cognitief functioneert. Ook kijken we hoe we uw zelfstandigheid het best kunnen bevorderen. In deze fase bepalen we verder bij welke soort behandeling u het meest gebaat bent.

Fase 2 - Aanleren, oefenen en behandelen

We gaan aan de slag met de behandeling. Hierbij houden het team en uzelf uw vooruitgang goed in de gaten. Langzamerhand wordt duidelijk waar uw grenzen en mogelijkheden liggen. Zo weet u waar u naartoe moet werken voor uw ontslag.

Fase 3 - Ontslag

Samen evalueren we uw doelen voor herstel. Ook kijken we wat u nodig heeft om uw leven thuis weer op te pakken. Het kan zijn dat u verder moet revalideren als u weer thuis bent.

Als volledig herstel niet haalbaar is, is het leren omgaan met eventuele (nieuwe) beperkingen een belangrijk doel van uw opname. Onze medewerkers inventariseren samen met u wat u nog kunt. Op basis daarvan proberen we voor u de best mogelijke vooruitzichten te creëren.

Cliëntportaal

Argos Zorggroep biedt patiënten online toegang tot informatie uit het zorgdossier. Met het cliëntportaal kunt u meelezen met de rapportage van de zorgverleners, uw zorgbehandelplan, formulieren met zorgafspraken bekijken, informatie delen met uw eigen netwerk, communiceren met uw regisseur en afspraken plannen in uw agenda. Voor meer informatie en toegang tot het cliëntportaal kunt u terecht bij uw regisseur.

Barthel vragenlijst

Aan het begin van uw opname in Marnix en vóór ontslag uit Marnix vragen wij u om een korte vragenlijst in te vullen. Deze vragenlijst is online beschikbaar in het cliëntportaal. Met behulp van deze vragenlijst krijgen wij inzicht in de mate waarin u zelfstandig bepaalde handelingen uit kunt voeren, zoals aan- en uitkleden en traplopen. Mocht het u zelf niet lukken om de vragenlijst in te vullen, dan kan uw eerste contactpersoon dit voor u doen.

Onze behandelaars

In Marnix zijn de specialist ouderengeneeskunde en verpleegkundig specialist verantwoordelijk voor uw behandeling. De specialist ouderengeneeskunde is een arts die gespecialiseerd is in ziekte en aandoeningen bij ouderen. De verpleegkundig specialist is een verpleegkundige die bevoegd is om zelfstandig medische taken uit te voeren. Zoals het stellen van een diagnose, starten van een behandeling, verrichten van lichamelijk onderzoek en voorschrijven van medicijnen. Voor uw behandeling maakt het niet uit of u een afspraak heeft met de specialist ouderengeneeskunde of verpleegkundig specialist.

Naast specialisten ouderengeneeskunde en verpleegkundig specialisten bestaat het behandelteam van Marnix uit psychologen, diëtisten, fysiotherapeuten, ergotherapeuten en logopedisten. Welke therapeut(en) betrokken zijn bij uw behandeling is afhankelijk van de reden van uw opname in Marnix. De verpleegkundig specialist of specialist ouderengeneeskunde beslist hierover.

Contactmomenten

Tijdens uw opname in Marnix is er regelmatig contact met onze behandelaars. Naast het contact tijdens de behandelafspraken gaat het om de volgende contactmomenten.

Opnamegesprek

Aan het begin van uw opname in Marnix heeft u een opnamegesprek. Tijdens dit gesprek krijgt u meer informatie over uw opname en revalidatie.

Welkomstbijeenkomst

Tijdens de welkomstbijeenkomst voor nieuwe patiënten krijgt u extra informatie over Marnix en is er ruimte om vragen te stellen. De welkomstbijeenkomst vindt één keer per week plaats.

Evaluatiegesprek

Tijdens het Multi Disciplinair Overleg (MDO) evalueert het revalidatieteam uw behandeling en vooruitgang. De behandelend arts geeft hierover een terugkoppeling aan u tijdens het evaluatiegesprek. Indien er voldoende zicht op is,

stemmen we dan ook een voorlopige datum van ontslag met u af.

Spreekuur

De behandelend arts en / of verpleegkundig specialist houden wekelijks een spreekuur. Indien voor u van toepassing, wordt u hiervoor uitgenodigd. Deze afspraak vindt u in de agenda van het cliëntportaal.

Herstellen doen wij samen!

Bij u thuis hebben mantelzorgers, familie en andere naasten een natuurlijke rol in uw zelfredzaamheid. Zij kennen u het beste en weten wat belangrijk voor u is. Deze rol verandert - maar blijft van groot belang - als u verblijft in ons revalidatiecentrum. Daarom worden mantelzorgers en andere naasten, als u dat wilt en waar mogelijk, structureel betrokken bij de zorgverlening en uw revalidatie. Een goede relatie tussen u, uw mantelzorger en onze professionals komt de kwaliteit van zorg en behandeling altijd ten goede.

Er is altijd iets wat uw naaste kan doen ter ondersteuning van uw herstel en welzijn. Denk aan:

- Samen oefenen aan de hand van uw persoonlijke beweegrecepten;
- Naar buiten gaan: Wandelen, boodschappen doen, deelnemen aan de wandelgroep;
- Hulp bij de maaltijden, zoals het snijden van eten;
- Helpen bij het verzorgen van haar of nagels;
- Helpen bij het wassen, aan- en uitkleden of naar bed gaan, als u voor uw opname in Marnix al gewend was om hier hulp bij te krijgen van uw naaste.

Daginvulling

Uw opname staat in het teken van uw revalidatie. U kunt, zolang u rekening houdt met uw behandelafspraken, uw tijd naar eigen inzicht besteden. Wij moedigen u aan om ook zelfstandig en samen met uw bezoeker te werken aan uw herstel. Van de fysiotherapeut ontvangt u beweegrecepten die u kunt gebruiken om gerichte beweegoefeningen te doen. U bent daarnaast van harte welkom om gebruik te maken van onze 'beweegnissen'.

Medicijnen

Tijdens uw opname ontvangt u uw medicijnen onder verantwoordelijkheid van de behandelend arts in Marnix. U beheert zelf uw medicijnen, mits verantwoord en mogelijk voor u. Wij vragen hierbij uw aandacht voor het volgende:

- Neem geen eigen medicijnen in zonder overleg. Een verkeerde combinatie van medicijnen kan gevaarlijk zijn;
- Eigen meegebrachte medicijnen houdt u in eigen beheer.

Medische gegevens

Ons revalidatieteam bestaat uit verschillende behandelaren en zorgmedewerkers die verantwoordelijk zijn voor uw zorg en behandeling. Zij zorgen voor de verwerking van uw medische gegevens zoals de overdracht vanuit het ziekenhuis of de huisarts, een medicatieoverzicht, een doseringsoverzicht van de trombosedienst, een bloedgroepkaartje en/of een dieetvoorschrift. De gegevens over u en uw gezondheid zijn tijdens uw opname beschikbaar voor het revalidatieteam. Het medisch dossier van het ziekenhuis blijft in het ziekenhuis. Bij uw ontslag uit Marnix

zorgen wij, indien nodig, voor de overdracht van uw dossier naar de zorgverlener(s) die de zorg van ons overnemen.

Reanimeren

Wel of niet reanimeren is een ingrijpende beslissing. Een besluit hierover dient weloverwogen te zijn. Het is voor u en voor ons belangrijk dat u hier goed over nadenkt. Waar mogelijk leggen we uw mening en wensen vast in het reanimatiebesluit. Uw ervaringen, voorkeuren, normen en waarden en de medische beoordeling van de behandelend arts vormen de basis voor dit besluit. Meer informatie over ons reanimatiebeleid vindt u op onze website www.argoszorggroep.nl.

Alcohol- en drugsgebruik

Het gebruik van drugs is verboden tijdens uw opname en alcoholgebruik wordt ontraden. Mocht u toch alcohol gebruiken en blijkt dat dit uw herstel belemmert? Dan gaan de behandelend arts of verpleegkundig specialist en regisseur hierover met u in gesprek om afspraken te maken. Als u deze afspraken niet naleeft, kan dit leiden tot beëindiging van de opname in Marnix.

Over uw indicatie

Voor revalidatie in Marnix heeft u een medische indicatie nodig voor geriatrische revalidatiezorg. U krijgt deze van de medisch specialist of transferafdeling in het ziekenhuis of van de behandelend arts in Marnix.

Revalidatie in Marnix wordt geleverd vanuit een Diagnose Behandelcombinatie (DBC). Een DBC is een pakket van alle

zorg en behandeling die in Marnix aan u wordt geleverd voor een specifieke revalidatie, bijvoorbeeld na een gebroken heup. Wij zijn verplicht om medische zorg in rekening te brengen volgende landelijk vastgestelde regels. Onze behandelaars leggen alle handelingen rondom uw revalidatie vast. Dit overzicht sturen wij naar uw zorgverzekeraar. Mede daarom is het belangrijk dat u de behandelafspraken nakomt.

Een DBC wordt vergoed vanuit het basispakket van uw zorgverzekering.

3. Over de revalidatiegroep en kamer

De revalidatiegroepen in Marnix zijn kleinschalig. Op elke revalidatiegroep zijn gezamenlijke livings (huiskamers) waar u met andere patiënten koffie kunt drinken of maaltijden kunt nuttigen. Er zijn gezelschapsspellen die u kunt lenen en er is een televisie aanwezig.

Bezoek

Voor mantelzorgers en andere naasten die betrokken bij de zorgverlening en uw revalidatie, hanteren wij geen bezoektijden. Onze actuele bezoektijden voor andere bezoekers vindt u bij de hoofdingang en receptie. Houdt u bij het ontvangen van bezoek rekening met het volgende:

- behandeling gaat altijd voor. Informeer uw bezoek over uw afspraken. Deze vindt u in uw agenda in het cliëntportaal;
- tijdens de maaltijden is bezoek niet mogelijk, tenzij dit bijdraagt aan uw herstel;
- in verband met de privacy en rustmomenten van andere patiënten vragen we u om bezoek te ontvangen op uw kamer, in de brasserie of bij de zitjes in de gangen;
- in verband met infectiegevaar en allergieën is het niet toegestaan om uw huisdier(en) mee te nemen op bezoek;
- Heeft u zelf een afspraak buiten Marnix? Informeer dan een medewerker van uw revalidatiegroep hierover.

Maaltijden

Wij stimuleren u om zo zelfstandig mogelijk uw maaltijden te nuttigen. De maaltijden worden geserveerd op de living van uw revalidatiegroep. Wij hanteren voor de maaltijden de volgende tijden:

Ontbijt: Van 07:30 tot 9:30 uur

Middagmaaltijd (brood): Vanaf 12:30 tot 13:30 uur

Avondmaaltijd (warm): Van 17:30 tot 18:30 uur

Koffie&thee: Rond 10:15 uur, 14:30 uur en 19:00 uur

Op de living van uw revalidatiegroep hangt een lijst waarop u kunt zien hoe laat de warme maaltijd die dag op uw living wordt geserveerd. Op tafel vindt u het menu van de dag. Het ontbijt en de middagmaaltijd bestaan doorgaans uit een broodmaaltijd, in de middag inclusief een kopje soep.

Heeft u dieetwensen? Geeft u dit dan aan bij de gastvrouw van uw revalidatiegroep. Bezoek kan voor koffie of thee terecht in onze brasserie.

Wassen van kleding en linnengoed

Beddengoed en handdoeken zijn op de revalidatiegroep aanwezig en worden door ons gewassen. Het wassen van uw kleding dient u zelf te (laten) verzorgen.

Uw kamer

U verblijft in een eenpersoonskamer met eigen badkamer en toilet. De kamer is voorzien van standaard inrichting, het is niet toegestaan om eigen meubilair mee te nemen. Op uw kamer is gratis wifi aanwezig. Tegen betaling kunt u een televisie huren.

In de garderobekast bevindt zich een afsluitbaar kluisje. Wij raden het gebruik hiervan aan. Via de receptie kunt u een gratis kluisleutel aanvragen. Bij verlies van de kluisleutel wordt € 7,50 in rekening gebracht. Er is geen koelkast op uw kamer. U kunt (beperkt) meegebrachte producten die gekoeld moeten blijven, bewaren in de koelkast in de living. Voorzie uw producten wel van uw naam en de datum van openen.

Belangrijke huisregels

Wij verzoeken u vriendelijk om rekening te houden met het volgende:

- Het is niet toegestaan om elektrische keukenapparatuur mee te nemen tijdens uw verblijf, zoals een waterkoker, koffiezetapparaat, magnetron, tosti-ijzer of koelkast;
- In verband met de algemene (brand)veiligheid is ondeugdelijke apparatuur, bijvoorbeeld met zichtbare schade aan de bekabeling, of apparatuur ouder dan tien jaar niet toegestaan;
- Kleine elektrische apparaten, zoals een föhn of scheerapparaat, moeten voorzien zijn van een keurmerk (NEN 3140);
- Risicovolle handelingen, zoals het branden van kaarsen en het gebruik van verlengsnoeren, zijn niet toegestaan.
- Inrichting die de bewegingsvrijheid van onze medewerkers blokkeert of struikelgevaar oplevert, zoals sfeerverlichting met een lang snoer, is niet toegestaan;
- U zorgt ervoor dat de kamer bij uw vertrek in de oorspronkelijke staat verkeert en alle persoonlijke eigendommen zijn verwijderd.

Persoonlijke eigendommen

Marnix is een openbaar gebouw waar veel mensen komen. Wij adviseren u daarom dringend geen kostbaarheden of contant geld mee te nemen. Marnix kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of vermissing van uw persoonlijke eigendommen.

Toiletartikelen

U zorgt zelf voor toiletartikelen. Wij adviseren u om ten minste de volgende artikelen bij u te hebben tijdens uw opname:

- ✓ Shampoo en douchezeep
- ✓ Deodorant
- ✓ Een nagelknippertje en vijl
- ✓ Mondzorgartikelen (*tandenborstel, tandpasta en indien van toepassing een gebitsbakje en protheseborstel*)

4. Praktische informatie

Administratie

Wijzigingen in uw persoonlijke gegevens kunt u doorgeven aan uw regisseur. Geeft u ook wijzigingen van uw eerste contactpersoon door? Dan kunnen wij deze altijd bereiken. Laat het ons ook weten als uw eerste contactpersoon tijdelijk afwezig of met vakantie is.

Bereikbaarheid

Marnix is goed bereikbaar met zowel eigen als openbaar vervoer. Kijk voor actuele reisinformatie en een OV-planner op www.9292ov.nl. Rondom Marnix is voldoende gratis parkeergelegenheid. Ook is er ruimte om uw fiets te stallen. Parkeer niet buiten de parkeervakken of langs de rand van de toegangsweg naar Marnix. Het is ook niet toegestaan op de ambulanceoprit (*bij het bordje 'Ambulance'*), op de brandweeroprit (*bij het bordje B*) en op plekken die gereserveerd zijn voor de huisartsenpraktijk te parkeren. De politie en gemeente Vlaardingen zijn op de hoogte dat wij deze boodschap met u communiceren en zullen foutparkeerders bekeuren.

Cliënten Service Bureau

Bij ons Cliënten Service Bureau (CSB) vindt u meer informatie over onze diensten en voorzieningen. U kunt ook bij het CSB terecht als u een opmerking heeft of ergens niet tevreden over bent. Uw tips en ideeën zijn van harte welkom. Wij gaan hier vertrouwelijk mee om en zorgen dat uw opmerking op de juiste plaats terechtkomt. U kunt via onze receptie een afspraak maken met het CSB.

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan in de brasserie van Marnix.

Individuele hulpmiddelen

Indien u individuele hulpmiddelen zoals incontinentie- en wondzorgmateriaal nodig heeft, declareren wij deze rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar. Deze hulpmiddelen worden niet altijd (volledig) vergoed. Voor meer informatie over vergoedingen kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar.

Mobiliteitshulpmiddelen

Als u mobiliteitshulpmiddelen gebruikt, zoals een rolstoel, rollator, looprek of krukken, verzoeken wij u die in overleg met ons mee te nemen. Uw hulpmiddelen worden door de fysiotherapeut of ergotherapeut beoordeeld en zo nodig afgesteld of tijdelijk vervangen. Wij adviseren u uw eigen hulpmiddel(en) te voorzien van uw naam.

Orthopedische schoenen

Marnix heeft goede afspraken met een firma die zich heeft gespecialiseerd in orthopedische schoenen. Men komt op afspraak langs. Voor meer informatie kunt u terecht bij de fysiotherapeut.

Scootmobielen

Wenst u een scootmobiel mee te nemen? Overleg dit dan met ons. Vanwege de brandveiligheid mag u uw scootmobiel alleen parkeren in de daarvoor bestemde scootmobielstalling bij de hoofdingang van Marnix. De sleutel voor deze stalling kunt u verkrijgen via de receptie.

Opname in het ziekenhuis

Is er gedurende uw opname in Marnix sprake van een ziekenhuisopname voor langer dan 24 uur? Dan wordt u uitgeschreven bij Marnix. Uw kamer komt weer beschikbaar voor andere patiënten. Wij vragen uw eerste contactpersoon eventuele persoonlijke eigendommen binnen 24 uur op te halen. Als u in het ziekenhuis uitbehandeld bent, kan het ziekenhuis u opnieuw aanmelden voor revalidatie in Marnix. Het kan zijn dat u uw revalidatie vervolgt op een andere revalidatiegroep.

Post

Post zoals wenskaarten, kranten of tijdschriften ontvangt u op de revalidatiegroep. Wilt u post verzenden? Dan kunt u deze gefrankeerd afgeven bij de receptie.

Roken

Marnix is een openbaar gebouw waar roken niet is toegestaan. Dit geldt ook voor elektronische rookmiddelen. Buiten roken is mogelijk op de plek die is aangewezen als rookzone aan de voorkant van het gebouw. Buiten deze rookzone is roken op het terrein van Marnix niet toegestaan.

Social media

Marnix heeft een eigen Facebookpagina. Wij plaatsen hier regelmatig leuke foto's en berichten. Volg ons en blijf op de hoogte.

Voorzieningen

Beweegnissen

In overleg met de fysiotherapeut kunt u de beweegapparaten gebruiken die u vindt in de speciale 'beweegnissen'. Een goede manier om extra te bewegen en te werken aan uw herstel!

Bibliotheek

Patiënten van Marnix kunnen gratis boeken lenen. U vindt de bibliotheek op de begane grond naast de lift.

Brasserie

De brasserie in Marnix is dagelijks geopend. U en uw bezoek zijn van harte welkom. Onze brasserie beschikt over een mooi terras waar u op zonnige dagen heerlijk buiten kunt zitten. De brasserie is dagelijks geopend van 9:00 tot 16:30 uur (keuken open van 11.00 tot 16:00 uur). Het is niet toegestaan om zelf meegebracht eten of drinken te nuttigen in de brasserie of op het terras.

Let op: in de brasserie kunt u uitsluitend met pin betalen.

Kapsalon

De kapsalon bevindt zich op de begane grond van Marnix, direct naast de hoofdingang. Via de kapsalon of de receptie kunt u een afspraak maken. De prijslijst en openingstijden vindt u in de etalage van de kapsalon.

Laadpalen

Marnix heeft vier oplaadplaatsen op het terrein.

Pedicure

Marnix werkt samen met een vaste pedicure. Voor meer informatie kunt u terecht bij de receptie. U kunt vervolgens zelf een afspraak maken. De kosten voor een behandeling worden door de pedicure bij u in rekening gebracht.

Receptie

De receptie is dagelijks geopend van 07:00 tot 20:45 uur.

Wifi

In Marnix is gratis wifi beschikbaar. U heeft geen code nodig om gebruik te maken van de wifi.

Vervoer

U bent zelf verantwoordelijk voor vervoer naar belangrijke afspraken zoals het ziekenhuis. In sommige gevallen wordt ziekenvervoer vergoed vanuit uw zorgverzekering. U kunt hiervoor contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

U kunt onder andere terecht bij één van onderstaande taxibedrijven:

- Vlaardingse Taxicentrale (gespecialiseerd in zittend ziekenvervoer). Bereikbaar via 010 - 435 43 44
- Rode Kruis vervoer Nieuwe Waterweg Noord. Bereikbaar via 010 - 234 00 99

Vrijwilligers

In Marnix zijn veel vrijwilligers actief. Zij leveren een waardevolle aanvulling op de professionele zorg en behandeling en dragen bij aan het welzijn van onze patiënten. Vrijwilligers helpen bijvoorbeeld bij beweegactiviteiten en maaltijden. Daarnaast zijn zij altijd in voor een praatje en een luisterend oor. Kent u iemand die interesse heeft in vrijwilligerswerk? Neem dan gerust contact op met onze coördinator vrijwilligers of kijk eens op www.argoszorggroep.nl/vrijwilligers.

5. Uw ontslag uit Marnix

Ook na uw opname in Marnix gaat uw revalidatie verder. Natuurlijk doet u dat het liefst thuis. Daarom gaan we vóór uw ontslag samen met u na wat u nodig heeft om weer naar huis te gaan. We kijken of er thuis aanpassingen of hulpmiddelen nodig zijn of ondersteuning zoals thuiszorg. Ook kunt u na uw ontslag in Marnix terecht voor poliklinische behandeling, zoals fysiotherapie.

Als het thuis niet meer lukt

Als blijkt dat terug naar huis gaan niet meer mogelijk is dan gaan wij hierover met u in gesprek. Onze zorgadviseurs bespreken samen met u welke zorg, behandeling of begeleiding u nodig heeft en welke woonoplossing daar het beste bij past. Dat kan ook het verpleeghuis zijn. In het verpleeghuis is niet altijd direct plaats, in dat geval komt u op de wachtlijst. Het kan daarom voorkomen dat u tijdelijk terug naar huis gaat of tijdelijk verhuist naar een ander verpleeghuis. Dit kan ook een verpleeghuis zijn buiten de door u gewenste regio. Dat noemen we 'overbruggingszorg'.

Voor het wonen in een verpleeghuis heeft u een indicatie nodig vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). U kunt deze aanvragen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Een zorgadviseur kan u ondersteunen bij het aanvragen hiervan.

6. Goed om te weten

Bereikbaarheid en aanspreekpunt

Wanneer u in Marnix verblijft, wordt een van de medewerkers uw vaste aanspreekpunt. Dit is de regisseur.

Zorgleveringsovereenkomst

Wanneer u zorg of behandeling van Argos Zorggroep krijgt, ontstaat een zorgleveringsovereenkomst waarop algemene voorwaarden van toepassing zijn. Dit zijn algemene afspraken over onder meer uw rechten en plichten en onze rechten en plichten als zorgorganisatie. De algemene module is altijd van toepassing, ongeacht het soort zorg. Een bijzondere module is van toepassing in het geval van een specifiek soort zorg. U vindt de algemene voorwaarden op onze website www.argoszorggroep.nl/algemene-voorwaarden.

Zorgdossier en zorgbehandelplan

Er wordt voor u een zorgdossier gemaakt. In dit zorgdossier staan de gegevens die nodig zijn om u goede zorg te kunnen bieden. Belangrijk onderdeel hiervan is het zorgbehandelplan. Hierin staan de afspraken over de zorg en ondersteuning die u van ons krijgt. Deze afspraken worden samen met u gemaakt.

Uw gegevens zijn veilig bij Argos Zorggroep. Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) waarin wettelijk is geregeld hoe zorgorganisaties moeten omgaan met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

De wijze waarop wij dit doen is beschreven in ons privacybeleid dat u kunt vinden op onze website.

Zorgkosten

Een verandering in uw woonsituatie en/of het ontvangen van zorg kan financiële gevolgen hebben. Op onze website www.argoszorggroep.nl vindt u hier uitgebreide informatie over.

Veiligheid

Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel, zowel in de zorg als in uw verblijfsomgeving. In verband met de algemene (brand)veiligheid mag u geen ondeugdelijke of sterk verouderde apparatuur gebruiken. Ook risicovolle handelingen, zoals het branden van kaarsen en het gebruik van verlengsnoeren, zijn niet toegestaan. Op diverse plekken in de gebouwen zijn rookmelders aanwezig, die het begin van een brand rechtstreeks aan de brandweer melden.

Medewerkers worden via een pieper op de hoogte gebracht bij brand. Mocht er brand uitbreken, dan zijn de medewerkers goed geïnstrueerd over wat zij moeten doen. Op centrale plaatsen in de gebouwen zijn brandblussers aanwezig. Deze zijn zo opgesteld dat wij er bij brand snel en adequaat mee om kunnen gaan.

De huizen van Argos Zorggroep zijn vrij toegankelijk. Bewaar daarom geen waardevolle spullen of grote geldbedragen in uw kamer. Argos Zorggroep is niet aansprakelijk voor vermissing van persoonlijke eigendommen, behalve als er sprake is van verwijtbare nalatigheid van de organisatie.

Wet- en regelgeving

Zorgorganisaties hebben te maken met uiteenlopende wet- en regelgeving. De meest belangrijke zijn de WGBO (Wet geneeskundige behandelovereenkomst), de Wlz (Wet langdurige zorg), Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), Zvw (Zorgverzekeringswet), Wzd (Wet zorg en dwang) en Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Op de website leest u waar deze wetten voor staan en wat ze betekenen voor u als cliënt en voor ons als zorgorganisatie.

Medezeggenschap cliënten

Cliënten of vertegenwoordigers van cliënten kunnen meepraten over het beleid van Argos Zorggroep via de cliëntenraad. Alle huizen van Argos Zorggroep hebben een lokale cliëntenraad die de belangen behartigt van cliënten in het betreffende huis, de dagbesteding en de thuiszorg in die regio. De voorzitters van de lokale cliëntenraden vormen samen de Centrale Cliëntenraad. Deze behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van heel Argos Zorggroep.

Klachten en suggesties

Natuurlijk hopen we dat u tevreden bent over de zorg die u ontvangt. Toch kan er wel eens iets misgaan. Blijf hier niet mee rondlopen. Een goed gesprek met de betrokken medewerker kan vaak al helpen. Komt u er samen niet uit, dan kan een medewerker van het Cliënten Service Bureau of de (onafhankelijke) klachtenfunctionaris u verder helpen.

