Wonen in Breede Vliet

Oktober 2025

Praktische informatie

Argos Zorggroep
een leven met kleur

Welkom!

Van harte welkom in Breede Vliet aan de Schakelweg 162 in Hoogvliet. We ontvangen u[1] en de mensen die dichtbij u staan graag in ons moderne verpleeghuis. De eerste periode na uw verhuizing staat in het teken van wennen aan uw nieuwe woonomgeving. Om u hierop voor te bereiden, hebben we dit boekje voor u samengesteld.

In dit boekje vindt u praktische informatie over Breede Vliet, onze zorg, voorzieningen en uw kamer. Ik wil u bedanken voor uw vertrouwen en wens u alvast een fijn verblijf toe.

Met hartelijke groet, mede namens alle medewerkers en vrijwilligers,

Rob Penders
Regiomanager Hoogvliet

---

[1] *In dit boekje spreken wij over 'u', maar indien van toepassing kunt u dit lezen als 'uw naaste'.*

Inhoudsopgave

1. Wonen in Breede Vliet Pagina 3

2. Over de zorg, woonzorggroep en kamer Pagina 4

3. Praktische informatie Pagina 12

4. Goed om te weten Pagina 17

1. Wonen in Breede Vliet

Breede Vliet in Hoogvliet is een van de meest moderne verpleeghuizen in de regio Rotterdam. In Breede Vliet wonen 180 mensen met dementie. Naast de zorg voor ouderen met dementie, biedt Breede Vliet zorg aan mensen met dementie op jonge leeftijd. Bewoners van Breede Vliet en hun naasten kunnen gebruikmaken van de vele voorzieningen zoals een gezellige brasserie en de mooie tuinen.

Breede Vliet is onderdeel van Argos Zorggroep. Wij zijn gespecialiseerd in zorg en behandeling voor ouderen. Dit doen we in onze verpleeghuizen in Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Spijkenisse, Hoogvliet, Poortugaal en Rhoon en ons revalidatiecentrum Marnix in Vlaardingen. Ook bieden wij zorg en behandeling bij ouderen thuis.

De contactgegevens van Breede Vliet zijn:
Schakelweg 162
3192 JP Hoogvliet
T 010 - 438 33 44

2. Over de zorg, woonzorggroep en kamer

De woonzorggroepen in Breede Vliet zijn kleinschalig. Op elke woonzorggroep zijn gezamenlijke huiskamers waar u met medebewoners de dag kunt doorbrengen en maaltijden kunt nuttigen.

Cliëntportaal
Argos Zorggroep biedt bewoners en wettelijk vertegenwoordigers online toegang tot informatie uit het zorgdossier. Met het cliëntportaal kunt u meelezen met de rapportage van de zorgverleners, uw zorgbehandelplan, formulieren met zorgafspraken bekijken, informatie delen met uw eigen netwerk, communiceren met uw regisseur en afspraken plannen in uw agenda. Voor meer informatie en toegang tot het cliëntportaal kunt u terecht bij uw regisseur.

Telefonisch contact
Via ons algemene telefoonnummer 010 - 438 33 44 kan uw eerste contactpersoon een medewerker van de woonzorggroep spreken. Bel bij voorkeur na 10:00 uur vanwege de zorgverlening in de ochtend.

Zorgen doen wij samen!
Bij u thuis hebben mantelzorgers, familie en andere naasten een natuurlijke rol in uw zelfredzaamheid. Zij kennen u het beste en weten wat belangrijk voor u is. Deze rol verandert - maar blijft van groot belang - als u verhuist naar het verpleeghuis. Wij kijken naar u als mens in al uw eigenheid. Daarom worden mantelzorgers en andere naasten, als u dat wilt en waar mogelijk, structureel betrokken bij de zorgverlening en uw welzijn. Een goede relatie tussen u, uw

mantelzorger en onze zorgprofessionals komt de kwaliteit van zorg altijd ten goede.

Uw kamer
U beschikt over een eenpersoonskamer van circa 19 m^2 met eigen badkamer. De kamer is volledig gestoffeerd inclusief vitrage, gordijnen, vloerbedekking en afgewerkte wanden. Ook is elke kamer voorzien van een garderobekast, een hoog-laagbed, een nachtkastje en plafondverlichting. In de garderobekast bevindt zich een kluisje. De kamers gelegen op het zuiden zijn voorzien van zonwering.

De badkamer van circa 7,5 m^2 beschikt over een ruime douche, toilet en wastafel.

Persoonlijke aankleding
In uw kamer is (beperkt) ruimte voor persoonlijke aankleding. In de muren en plafonds boren is niet toegestaan. Elke kamer is uitgerust met een vast ophangsysteem waaraan u schilderijen en foto's kunt ophangen. De zogenaamde 'zippers' van dit ophangsysteem hebben een draagvermogen van 4 kg (*middelste afbeelding*) of 15 kg (*rechter afbeelding*).

Ophangsysteem

Draagvermogen 4 kg

Draagvermogen 15 kg

Eigen bedsprei
U kunt uw eigen bedsprei gebruiken. Uw sprei dient **brandvertragend** en **luchtdoorlatend** te zijn. Wij adviseren u om uw sprei te (laten) voorzien van uw naam.

Televisie, telefoon en wifi
Wenst u een televisie in uw kamer? Dan bieden wij de mogelijkheid deze te huren. Meer informatie over de kosten vindt u op onze website. Daarnaast is in alle huiskamers een televisie aanwezig. Een eigen televisie meenemen is alleen mogelijk als u zelf KPN Digitenne of soortgelijk systeem regelt. Voor meer informatie kunt u terecht bij het Cliënten Service Bureau. Houdt u er rekening mee dat een eigen televisie moet voldoen aan onze (brand)veiligheidseisen. U vindt deze in de huisregels hieronder. Wij adviseren u om voor telefonisch contact met uw naasten gebruik te maken van een eigen mobiele telefoon.

In Breede Vliet is gratis wifi beschikbaar. Deze verbinding is niet geschikt om televisie en muziek af te spelen via internet (streamen).

Belangrijke huisregels
Wij verzoeken u vriendelijk om rekening te houden met het volgende:

- Gebruik van eigen elektrische keukenapparatuur zoals een waterkoker, koffiezetapparaat, magnetron, tosti-ijzer of koelkast, is niet toegestaan;
- In verband met de algemene (brand)veiligheid is ondeugdelijke apparatuur, bijvoorbeeld met zichtbare

schade aan de bekabeling, of apparatuur ouder dan tien jaar niet toegestaan;
- Kleine elektrische apparaten, zoals een föhn of scheerapparaat, moeten voorzien zijn van een keurmerk (NEN 3140);
- Risicovolle handelingen, zoals het branden van kaarsen en het gebruik van verlengsnoeren, zijn niet toegestaan.
- Inrichting die de bewegingsvrijheid van onze medewerkers blokkeert of struikelgevaar oplevert, zoals sfeerverlichting met een lang snoer, is niet toegestaan;
- Houdt u er rekening mee dat de kamer bij verhuizing of overlijden in de oorspronkelijke staat wordt opgeleverd en alle persoonlijke eigendommen zijn verwijderd.

Wassen van kleding en linnengoed
Beddengoed en handdoeken zijn op de woonzorggroep aanwezig en worden door ons gewassen. Uw kleding kunt u zelf (laten) wassen of u kunt tegen betaling gebruik maken van de wasservice van onze samenwerkingspartner Cleanlease. Wij bespreken dit met u tijdens het intakegesprek. Wij adviseren u om uw kleding te laten merken, ook als u deze zelf blijft wassen.

Zorgtechnologie
In Breede Vliet gebruiken wij zorgtechnologie om het leven van u en uw medebewoners prettiger en veiliger te maken. U kunt hierbij denken aan toepassingen zoals geluids- en bewegingsdetectie. Het inzetten van deze individuele toepassingen bespreken wij met u en afspraken hierover leggen wij vast in uw zorgdossier. Breede Vliet gebruikt ook algemene toepassingen van zorgtechnologie voor alle

bewoners, zoals cameratoezicht. Deze toepassingen bespreken wij met u tijdens het intakegesprek.

Elektronische sleutel voor bewoners
Met uw elektronische sleutel gaan de deuren van uw kamer, uw woonzorggroep, de gangen en algemene ruimtes automatisch van het slot als u deze nadert. De elektronische sleutel is verwerkt in een polsband, halsketting of bandje dat bevestigd kan worden aan uw broeksriem. Het is belangrijk dat u de elektronische sleutel bij u draagt. Met uw elektronische sleutel kunt u ook een alarmoproep maken.

Indien het voor uw veiligheid nodig is dat niet alle deuren in Breede Vliet automatisch voor u open gaan, dan maken wij hierover afspraken met u. Deze afspraken leggen wij vast in uw zorgdossier.

Uzelf, uw bezoek met een elektronische sleutel en onze medewerkers hebben toegang tot uw kamer. Andere bewoners en bezoek kunnen alleen hun eigen kamer betreden. Dit biedt u en uw bezoek meer privacy.

Camera's
In de gangen en in de huiskamers van de woonzorggroepen zijn sensoren geïnstalleerd. Een aantal van deze sensoren beschikken over een camera die automatisch inschakelt bij een alarmoproep. Zorgmedewerkers kunnen vervolgens 'live' via beeld en geluid de situatie beoordelen en hulp verlenen.

Ook in het woon-slaapgedeelte van uw kamer hangt een camera met beeld- en geluidsfunctie. In de badkamer zelf is

geen camera aanwezig. De camera wordt ingeschakeld op het moment dat u alarm maakt via uw elektronische sleutel, de alarmknop op de muur of een van de sensoren.

Beelden van de camera's op de huiskamers, en kamers worden niet opgenomen of bewaard.

Ongestoorde nachtrust
De camera in het woon-slaapgedeelte van uw kamer is tussen 00:00 en 06:00 uur 's nachts ingeschakeld. Via de camera kunnen onze zorgmedewerkers op afstand zien hoe het met u gaat. Hierdoor hoeven zij niet onnodig uw kamer te betreden, wat bijdraagt aan uw nachtrust.

Tussen 06:00 en 00:00 uur kunnen zorgmedewerkers deze camera *niet* activeren, tenzij u een alarmoproep maakt. Hiermee garanderen wij uw privacy en die van uw bezoek.

Aanvullende inzet camera in uw kamer
De functie van de camera in het woon-slaapgedeelte van uw kamer kan worden uitgebreid in andere situaties, zoals bij bewegingsdetectie of uit bed gaan. Indien dit voor u van toepassing is, bespreken wij dit met u en leggen we de gemaakte afspraken vast in uw zorgdossier.

Reanimeren
Kort nadat u in het verpleeghuis bent komen wonen, gaat de behandelend arts met u in gesprek over uw wensen en opvattingen aangaande reanimatie. De arts zal ook de meerwaarde en de belasting van eventuele reanimatie zorgvuldig afwegen. Het overeengekomen besluit wordt

vastgelegd, ondertekend en opgenomen in het zorgdossier. Meer informatie over ons reanimatiebeleid vindt u op onze website www.argoszorggroep.nl.

Mondzorg
Wanneer u in het verpleeghuis woont, kunt u gebruik maken van de mondzorg van Vitadent. Binnen het team van Vitadent Mondzorg is alle expertise aanwezig die bij goede mondzorg komen kijken: tandheelkundige zorg, mondverzorging, mondhygiëne en zorg voor de gebitsprothese. Met mobiele apparatuur behandelt het team van Vitadent de bewoners van Breede Vliet zoveel mogelijk in hun eigen, vertrouwde omgeving. Indien u gebruik maakt van Vitadent worden de kosten betaald vanuit uw Wlz-indicatie en door Vitadent gedeclareerd bij het zorgkantoor.

U kunt er ook voor kiezen om uw eigen tandarts te behouden. In dat geval dient u zelf afspraken te maken en de bezoeken te organiseren. De kosten worden in deze situatie door uw tandarts gedeclareerd bij u of uw (aanvullende) zorgverzekering.

De afspraken over mondzorg bespreken wij met u en leggen wij vast in uw zorgdossier.

Over uw indicatie
Voor wonen in het verpleeghuis heeft u een indicatie voor langdurige zorg nodig vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). U vraagt deze aan bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Voor zorg uit de Wlz betaalt u een wettelijk verplichte, inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Het Centraal

Administratie Kantoor (CAK) berekent dit voor u. Voor meer informatie over de eigen bijdrage verwijzen wij u naar de website www.hetcak.nl.

3. Praktische informatie

Activiteiten
Wij organiseren regelmatig activiteiten zoals optredens, creatieve activiteiten en beweegactiviteiten. Hierover informeren we u via onder andere het boekje 'Stroom in' dat vier keer per jaar verschijnt.

Recreatie en Ontspanningsregeling
Dankzij de Recreatie en Ontspanningsregeling (R&O-regeling) kunnen wij extra activiteiten organiseren voor de bewoners die deelnemen aan de regeling. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een verwendagen, uitstapjes, attenties op feestdagen, etc. Deze activiteiten komen bovenop het basisaanbod aan activiteiten. De besteding van de bijdrage en de jaarlijkse activiteitenkalender wordt besproken met de lokale cliëntenraad. U kunt zelf kiezen of u meedoet aan de R&O-regeling, u betaalt hier een maandelijkse bijdrage voor. Wij bespreken dit met u tijdens het intakegesprek.

Administratie
Wijzigingen in uw persoonlijke gegevens kunt u doorgeven aan uw regisseur. Geeft u ook adreswijzigingen van uw eerste contactpersoon door? Dan kunnen wij deze altijd bereiken. Laat het ons ook weten als uw eerste contactpersoon tijdelijk afwezig of met vakantie is.

Bereikbaarheid
Breede Vliet is goed bereikbaar met zowel eigen als openbaar vervoer. Kijk voor actuele reisinformatie en een OV-planner op www.9292ov.nl. Rondom Breede Vliet is voldoende

gratis parkeergelegenheid. Ook is er ruimte om uw fiets te stallen. Bij de hoofdingang van Breede Vliet is een 'Kiss and ride' zone waar u gemakkelijk iemand kunt afzetten.

Breede Vliet heeft een algemene ingang die uitkomt in de centrale hal. Vanuit hier heeft u toegang tot verschillende voorzieningen. Elke woonzorggroep heeft daarnaast een eigen entree. Wij vragen bezoek zoveel mogelijk de buitendeur van de woonzorggroep te gebruiken. Zo creëren we een situatie die voelt 'net als thuis'.

Breede Vliet is goed toegankelijk voor mensen die slecht ter been zijn of gebruikmaken van een rolstoel of rollator. Wilt u een bewoner op de eerste etage bezoeken? Dan kunt u de hoofdingang gebruiken. Via de boulevard neemt u de lift naar de betreffende woonzorggroep.

Bezoek
Er zijn geen vaste bezoektijden. Vanwege het ontbijt en de zorg in de ochtend, is er na 10:30 uur het meeste ruimte voor bezoek.

U ontvangt één elektronische sleutel voor uw eerste contactpersoon die toegang geeft tot de hoofdingang, uw woonzorgroep en uw kamer. Op verzoek kunt u een extra elektronische sleutel op naam ontvangen, hiervoor betaalt u borg. De elektronische sleutel voor bezoek is te gebruiken tussen 10:00 en 21:00 uur en is *niet* voorzien van een alarmeringsfunctie. Bezoek zonder elektronische sleutel kan zich melden via de intercom bij de ingang van de woonzorggroep.

Voor meer informatie en het aanvragen van een extra elektronische sleutel kunt u zich wenden tot het Cliënten Service Bureau.

Cliënten Service Bureau
Bij ons Cliënten Service Bureau (CSB) vindt u meer informatie over onze diensten en voorzieningen. U kunt ook bij het CSB terecht als u een opmerking heeft of ergens niet tevreden over bent. Uw tips en ideeën zijn van harte welkom. Wij gaan hier vertrouwelijk mee om en zorgen dat uw opmerking op de juiste plaats terechtkomt.

Geestelijke verzorging
U kunt met de geestelijk verzorger praten over uiteenlopende geloofs- en levensovertuigingen. Ook kan de geestelijk verzorger u begeleiden bij verlies- en rouwprocessen of u helpen met het zoeken naar antwoorden op (levens)vragen die u heeft. De geestelijk verzorger kan individueel met u in gesprek gaan of u uitnodigen voor gesprekskringen of kerkdiensten. De geestelijk verzorger komt meestal binnen twee maanden na uw verhuizing naar het verpleeghuis langs voor een kennismaking.

Orthopedische schoenen
Breede Vliet heeft goede afspraken met een bedrijf dat is gespecialiseerd in orthopedische schoenen. Voor meer informatie kunt u terecht bij onze fysiotherapeuten.

Post
Post zoals verjaardagskaarten, vakantiekaarten, kranten of tijdschriften ontvangt u op de woonzorggroep. Wilt u post

verzenden? Dan kunt u deze gefrankeerd afgeven bij de hostess in de brasserie.

Roken
Breede Vliet is een openbaar gebouw waar roken niet is toegestaan. Dit geldt ook voor elektronische rookmiddelen. Roken is buiten het gebouw mogelijk op de plekken die hiervoor zijn aangewezen.

Social media
Breede Vliet heeft een eigen Facebookpagina. Wij plaatsen hier regelmatig leuke foto's en berichten. Volg ons en blijf op de hoogte.

Voorzieningen

Boekenkast
Uit de boekenkast in Breede Vliet kunnen bewoners en bezoekers gratis boeken lenen. U vindt de boekenkast op de Boulevard.

Brasserie De Thuishaven
De brasserie in Breede Vliet is dagelijks geopend. U en uw bezoek zijn van harte welkom! Onze brasserie beschikt over een mooi terras waar u op zonnige dagen heerlijk buiten kunt zitten. Voor de openingstijden van onze brasserie verwijzen wij u graag naar onze website.

Let op: in de brasserie kunt u uitsluitend met pin betalen.

Catering en zaalverhuur
Heeft u iets te vieren of te gedenken? Breede Vliet verhuurt ruimtes aan bewoners met of zonder catering. Samen met u bekijken wij uw wensen en onze mogelijkheden. Neem contact op met de medewerkers van brasserie De Thuishaven voor meer informatie.

Kapsalon
In de kapsalon kunt u op afspraak terecht voor onder andere wassen en knippen. U kunt een afspraak maken bij de kapsalon zelf.

Pedicure
Breede Vliet werkt samen met een vaste pedicure. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw regisseur.

Receptie
Breede Vliet heeft geen receptie. Heeft u vragen? Dan helpt de hostess in brasserie De Thuishaven u graag. Voor de tijden waarop de hostess aanwezig is verwijzen wij u graag naar onze website.

Wifi
In Breede Vliet is gratis wifi beschikbaar.

Vrijwilligers
In Breede Vliet zijn veel vrijwilligers actief. Zij leveren een waardevolle aanvulling op de professionele zorg en dragen bij aan het welzijn van onze bewoners. Vrijwilligers helpen bijvoorbeeld bij beweeg- en spelactiviteiten, maaltijden en uitstapjes. Daarnaast zijn zij altijd in voor een praatje en een

luisterend oor. Kent u iemand die interesse heeft in vrijwilligerswerk? Neem dan gerust contact op met onze coördinator vrijwilligers of kijk eens op www.argoszorggroep.nl/vrijwilligers.

4. Goed om te weten

De beste plek voor u
Ook wanneer u in het verpleeghuis woont, kan uw zorgvraag in de loop van de tijd veranderen. Het kan voorkomen dat de zorg die u nodig heeft niet meer geboden kan worden op de woonzorggroep waar u dan verblijft. Samen met u kijken we dan opnieuw naar de best passende plek voor u.

Bereikbaarheid en aanspreekpunt
Wanneer u in een verpleeghuis van Argos Zorggroep komt wonen, wordt een van de medewerkers uw vaste aanspreekpunt. Dit noemen we een regisseur.

Zorgleveringsovereenkomst
Wanneer u zorg of behandeling van Argos Zorggroep krijgt, ontstaat een zorgleveringsovereenkomst waarop algemene voorwaarden van toepassing zijn. Dit zijn algemene afspraken over onder meer uw rechten en plichten en onze rechten en plichten als zorgorganisatie. De algemene module is altijd van toepassing, ongeacht het soort zorg. Een bijzondere module is van toepassing in het geval van een specifiek soort zorg. U vindt de algemene voorwaarden op onze website www.argoszorggroep.nl.

Zorgdossier en zorgbehandelplan

Er wordt voor u een zorgdossier gemaakt. In dit zorgdossier staan de gegevens die nodig zijn om u goede zorg te kunnen bieden. Belangrijk onderdeel hiervan is het zorgbehandelplan. Hierin staan de afspraken over de zorg, behandeling en ondersteuning die u van ons krijgt. Deze afspraken worden samen met u gemaakt. Als u dat wilt, kunt u uw zorgdossier inzien via ons digitale cliëntportaal of onder begeleiding van een arts.

Uw gegevens zijn veilig bij Argos Zorgroep. Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) waarin wettelijk is geregeld hoe zorgorganisaties moeten omgaan met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens. De wijze waarop wij dit doen is beschreven in ons privacybeleid dat u kunt vinden op onze website.

Eigen regie en vertegenwoordiging

U heeft uw hele leven uw eigen beslissingen genomen. Ook als wij u ondersteunen, houdt u zelf de regie. Alles wat u nog kunt, doet u zelf. Er kan echter een tijd komen dat u, bijvoorbeeld door ziekte, uw belangen niet meer zelf kunt behartigen. Dit wordt wilsonbekwaamheid genoemd. Iemand die wilsonbekwaam is, is niet meer in staat om zelf beslissingen te nemen. Iemand anders moet dit dan van u overnemen. Dit noemen we een vertegenwoordiger. Een vertegenwoordiger neemt namens u beslissingen voor u. Meestal is dit een echtgenoot, kind of andere naaste. U kunt van tevoren al met uw naasten afspreken wie uw vertegenwoordiger wordt. Ook kunt u uw wensen voor uw zorg en behandeling in de toekomst alvast schriftelijk vastleggen.

Dit wordt een schriftelijke wilsverklaring genoemd. Hierin kunt u ook opnemen wie u als uw vertegenwoordiger aanwijst.

Zorgkosten
Een verandering in uw woonsituatie en/of het ontvangen van zorg kan financiële gevolgen hebben. Welke dit zijn is afhankelijk van onder andere het soort zorg dat u krijgt, uw inkomen, uw vermogen en uw zorgverzekering. Op onze website vindt u hier uitgebreide informatie over.

Veiligheid
Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel, zowel in de zorg als in uw woonomgeving. Medewerkers kunnen u adviseren bij het veilig inrichten van uw kamer, maar bijvoorbeeld ook over het gebruik van loophulpmiddelen.

In verband met de algemene (brand)veiligheid mag u geen ondeugdelijke apparatuur gebruiken. Ook risicovolle handelingen, zoals het branden van kaarsen en het gebruik van verlengsnoeren, zijn niet toegestaan. Op diverse plekken in de gebouwen zijn rookmelders aanwezig, die het begin van een brand rechtstreeks aan de brandweer melden. Medewerkers worden via een pieper op de hoogte gebracht bij brand. Mocht er brand uitbreken, dan zijn de medewerkers goed geïnstrueerd over wat zij moeten doen. Op centrale plaatsen in de gebouwen zijn brandblussers aanwezig. Deze zijn zo opgesteld dat wij er bij brand snel en adequaat mee om kunnen gaan.

De huizen van Argos Zorggroep zijn vrij toegankelijk. Bewaar daarom geen waardevolle spullen of grote geldbedragen in

uw kamer. Argos Zorggroep is niet aansprakelijk voor vermissing van persoonlijke eigendommen, behalve als er sprake is van verwijtbare nalatigheid van de organisatie.

Verzekeringen
De huizen van Argos Zorggroep hebben een collectieve opstalverzekering. Hier zijn voor u geen kosten aan verbonden. Wel bent u zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een WA-verzekering (aansprakelijkheidsverzekering) en inboedelverzekering. Wanneer u een aanvullende zorgverzekering heeft, adviseren wij u met uw zorgverzekeraar te overleggen of u er goed aan doet deze aan te houden.

Wet- en regelgeving
Zorgorganisaties hebben te maken met uiteenlopende wet- en regelgeving. De meest belangrijke zijn de WGBO (Wet geneeskundige behandelovereenkomst), de Wlz (Wet langdurige zorg), Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), Zvw (Zorgverzekeringswet), Wzd (Wet zorg en dwang) en Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Op de website leest u waar deze wetten voor staan en wat ze betekenen voor u als cliënt en voor ons als zorgorganisatie.

Medezeggenschap cliënten
Cliënten of vertegenwoordigers van cliënten kunnen meepraten over het beleid van Argos Zorggroep via de cliëntenraad. Alle huizen van Argos Zorggroep hebben een lokale cliëntenraad die de belangen behartigt van cliënten in het betreffende huis, de dagbesteding en de thuiszorg in die regio. De voorzitters van de lokale cliëntenraden vormen samen de Centrale Cliëntenraad. Deze behartigt de

gemeenschappelijke belangen van cliënten van heel Argos Zorggroep.

De cliëntenraad van Breede Vliet is regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Voor meer informatie kunt u terecht bij de hostess in brasserie De Thuishaven.

Klachten en suggesties
Natuurlijk hopen we dat u tevreden bent over de zorg die u ontvangt. Toch kan er wel eens iets misgaan. Blijf hier niet mee rondlopen. Een goed gesprek met de betrokken medewerker kan vaak al helpen. Komt u er samen niet uit, dan kan een medewerker van het Cliënten Service Bureau of de (onafhankelijke) klachtenfunctionaris u verder helpen.

Argos Zorggroep
een leven met kleur