

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Tweede jaargang, nummer 3

28 september 2026

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
De zomer beleven we samen (column van de bestuurder)	4
Veranderingen	5
Een lokale cliëntenraad aan het woord	6
Verbondenheid tussen CCR en de LCR'en	9
Colofon	10
Wat kunt u in het volgende nummer verwachten	11
Gehanteerde afkortingen en woorden	11

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Voorwoord

Na een zomer die gekenmerkt werd door uitzonderlijk warm en droog weer, zijn we na het delen van al onze vakantie avonturen weer overgegaan tot de orde van de dag.

Alsof er niets is gebeurd hebben we de draad weer opgepakt en gaan verder met alle geplande veranderingen die op ons afkomen. Heeft Argos Zorggroep moeite om de bezetting op peil te houden, zo hebben de cliëntenraden daar soms ook moeite mee. Gelukkig zijn er ook signalen dat enkele raden er in geslaagd zijn nieuwe leden aan te werven.

Als Centrale Cliëntenraad (CCR¹) hebben we inmiddels de Lokale Cliëntenraden (LCR'en²) van Meeuwenhof en Breede Vliet benaderd en verzocht gebruik te maken van hun zetel in de CCR.

De nieuwe functionarissen, binnen Argos Zorggroep, die zich bezig houden met welzijn en de informele zorg zijn enthousiast van start gegaan. Wij hopen dat ondanks de grote beer (krapte op de arbeidsmarkt) op de weg naar goede zorg zij erin slagen de kwaliteit te bewaken en te verbeteren. Daarnaast wordt veel energie gestoken in het werven van nieuwe medewerkers.



Daarom is ook dit jaar met enthousiasme het programma 'de zomer beleven wij samen' van stal gehaald. Waardoor de cliënten ook in de vakantie periode kunnen genieten van goede zorg en een heerlijke zomer en de zorgmedewerkers die zich tot het uiterste inspannen met een gerust hart kunnen genieten van een welverdiende vakantie.

¹ Zie pagina 15 voor gebruikte afkortingen of woorden.

² Zie pagina 15 voor gebruikte afkortingen of woorden.

Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Een groot project gaat over gastvrijheid en hoe je daar vandaag de dag mee om moet omgaan in de zorg. De professionals doen er alles aan om samen met de medezeggenschap, waaronder de CCR, een concept uit te werken waar we met elkaar achter kunnen staan. De intenties zijn goed, maar soms begrijpen we elkaar nog niet goed. De samenwerking maakt dat zaken goed worden uitgesproken en misschien nog belangrijker dat er goed naar elkaar wordt geluisterd. Stap voor stap naderen we het doel en gaan we met elkaar de uitdaging aan om te kunnen eindigen met de stelling: **'de klus is geklaard, samen hebben we het beter gemaakt'**.

Han Bekker

Voorzitter van de CCR

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



De zomer beleven we samen (column van de bestuurder)

Met de dagen die korter worden en de zon die zich vaker achter regenwolken verschuilt, laten we de zomer en de vakantieperiode achter ons. Voor Argos Zorggroep is de zomervakantie altijd een bijzondere en spannende tijd. Hoe zorgen we ervoor dat onze medewerkers kunnen genieten van hun welverdiende rust, terwijl de zorg en het welzijn van bewoners onverminderd doorgaan en ook zij een fijne zomer beleven?

Al vroeg in het jaar starten we met de voorbereidingen voor de zomerbezetting. Naast het zorgvuldig plannen van verlof en het maken van afspraken met uitzendbureaus, hebben we dit jaar vakantiekrachten geworven. Maar liefst 110 enthousiaste jongeren hebben in de zomerperiode binnen onze organisatie meegewerkt. Zij ondersteunden niet alleen het zorgpersoneel, maar brachten ook extra aandacht en vrolijkheid naar onze bewoners. Het is prachtig om te zien dat een kwart van hen graag bij ons wil blijven werken.

Als we terugkijken op de zomer, zien we mooie weken waarin veel is gelukt, maar ook momenten waarop de druk op de zorg groot was. We zijn enorm dankbaar voor de inzet van onze betrokken medewerkers en vrijwilligers, en voor het begrip, de flexibiliteit en steun van bewoners en hun naasten.

Daarnaast hebben we deze zomer samen veel beleefd. Onder de noemer *Zomer beleven we samen* vonden tal van activiteiten plaats: een camping in de binnentuin, vakantiesferen op de eigen afdeling, een paardentram, een bioscoopavond, een poffertjeskraam, een ijscokar en nog veel meer. De reacties waren hartverwarmend. Bewoners, naasten én medewerkers hebben genoten. In meerdere huizen hielpen naasten actief mee bij de activiteiten, wat de verbondenheid nog verder versterkte.

Zo hebben we samen een prachtige zomer gemaakt.

Shequita Kalloe
Lid Raad van Bestuur Argos Zorggroep



[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Veranderingen

In de vorige editie is al een en ander geschreven over veranderingen in de ouderenzorg. Echter dit was meer algemeen. Binnen de huizen van Argos Zorggroep zal ook het nodige veranderen.

Die veranderingen zijn vooral van belang voor het betaalbaar houden van de zorg. In de verpleeghuizen betekent dit dat met minder mensen de zorg direct onder druk komt te staan. Buitenstaanders zal dit niet echt boeien, maar de mensen die in een verpleeghuis wonen en hun naasten gaan direct merken dat daardoor ook de kwaliteit van leven onder druk kan komen te staan.

Als behartiger van de belangen van de bewoners hebben wij als cliëntenraad de taak om bij elke verandering kritisch te kijken naar de effecten van die veranderingen op de bewoners. Dat brengt ook de verantwoording met zich om mee te denken en waar mogelijk mee te denken over de voor- en nadelen van alternatieven, zodat de effecten op het welzijn van de bewoners ongeschonden blijven

Dit is een zware opgave, want bij Argos Zorggroep zijn ca. 1.300 mensen woonachtig in de huizen, en dat maakt het onmogelijk om het iedereen naar de zin te maken. Kortom er moeten keuzes worden gemaakt en daarvoor zitten wij met de Raad van Bestuur (RvB³) regelmatig om de tafel.

Onze uitdaging is om te kijken of de gewenste veranderingen (onafhankelijk, maar ook in combinatie met elkaar) geen negatieve effecten hebben op het welzijn van de cliënten van Argos Zorggroep. Wij merken dat in die overleggen goed naar elkaar wordt geluisterd en dat ook de organisatie streeft naar een goed welzijn van de cliënten. Echter de belangen liggen niet altijd geheel op één lijn en dan moet er niet alleen gepraat worden, maar vooral ook goed geluisterd worden naar elkaar.

Nu is plannen maken en op papier zetten één ding een ander ding en wellicht nog belangrijker is die plannen omzetten naar een werkbare en betaalbare uitvoeringspraktijk. Daarom kijken we niet alleen kritisch naar de plannen, maar ook naar de financiële onderbouwing en de noodzakelijk te maken kosten voor het realiseren van die plannen. Wij proberen daarbij zo verantwoord mogelijk de belangen naast elkaar af te wegen. Daarbij hoort ook kijken of een en ander in een proefopstelling (pilot) werkt en te onderzoeken welke knelpunten wij (organisatie en medezeggenschap) over het hoofd zien en hoe die alsnog kunnen worden opgelost voordat wordt overgegaan tot een volledige implementatie.

³ Zie pagina 15 voor gebruikte afkortingen of woorden.

Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Overigens zijn het niet alleen financiële belangen waar we tegen aanlopen, maar ook zaken zoals welzijn versus zorg. Zo kan het vanuit zorgoogpunt zinvol is om mensen bepaalde voedingsproducten voor te zetten, maar zal dit ook een effect kunnen hebben op het welzijn van de cliënt als hij dat product niet kan of wil eten.



Die belangenafweging is altijd lastig, want je kan niet zeggen het moet zus of zo. Bij alles zal ook gekeken moeten worden naar het effect van het handelen op de kwaliteit van leven in relatie tot de levensverwachting van het individu. De juiste balans vinden is heel moeilijk en lijkt te wringen met 'het voeren van de eigen regie' wat een belangrijk onderdeel is van het welzijnsbeleid.

Wij hebben verheugd vastgesteld dat dit proces samen met de LCR'en en de organisatie zal worden uitgevoerd.

Ja wij beseffen dat er altijd mensen zijn die zeggen: 'maar.... of waarom niet zus.... Is dat erg nee, want wij weten dat wij doen wat binnen ons vermogen ligt om te zorgen dat medewerkers en vrijwilligers alles in het werk stellen om de kwaliteit van leven van de cliënten van Argos Zorggroep te optimaliseren.

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Een lokale cliëntenraad aan het woord

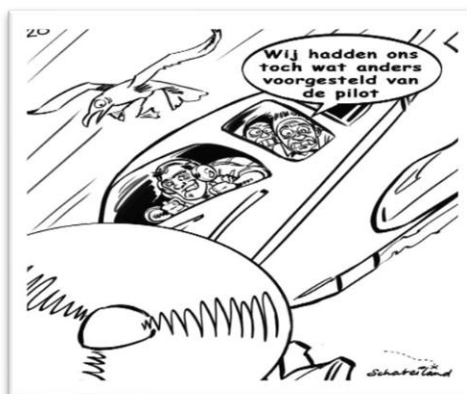
In Maassluis is DrieMaasHave, een huis waar 160 ouderen wonen, gevestigd. Alle bewoners krijgen als gevolg van lichamelijke of psychische aandoeningen behalve een fraaie woonruimte ook goede zorg. De bewoners worden vertegenwoordigd door een eigen cliëntenraad, die met de manager wonen en zorg in gesprek is over lokale aangelegenheden en over de implementatie en uitvoering van het centrale beleid.

Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



DrieMaasHave is gespecialiseerd in de zorg voor jonge mensen met dementie en in het bezit van het PREZO⁴ keurmerk. De zorg wordt op kleinschalige woonzorggroepen geboden. Daarnaast is DrieMaasHave aangewezen als expertisecentrum in de regio Nieuwe Waterweg Noord.

Echter om invloed te hebben op het centrale beleid is de LCR ook vertegenwoordigd in de CCR. Binnenkort zal de LCR meepraten en -denken over te verwachten veranderingen in de telefonie en de ontvangst bij binnenkomst van het gebouw, door middel van een pilot die in DrieMaasHave start.



Echter om invloed te hebben op het centrale beleid is de LCR ook vertegenwoordigd in de CCR. De LCR heeft een belangrijke rol om de CCR te informeren. Informatie die de CCR in staat zal stellen een instemmingsverzoek goed te behandelen.



De complete cliëntenraad van DrieMaasHave
v.l.n.r. de hr. Mosterd, mw. Marsman, mw. Dijkman (vz), de hr. Bekker, mw. Kuijpers en mw. Hoenderop

⁴ Zie pagina 15 voor gebruikte afkortingen of woorden.

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Ook andere ontwikkelingen volgen we op de voet, denk aan het 'open deuren beleid' daar kijken we vooral naar de aspecten toezicht en veiligheid van de bewoners, maar ook hebben we oog voor de toepassing van de Wet zorg en dwang. Dit onderwerp zal ook terugkomen bij de te starten pilot, want als de ontvangst wijzigt kan dit direct van invloed zijn op toezicht en veiligheid.

Niet minder belangrijk is ook hoe invulling wordt gegeven aan het welzijn van de bewoners. Deels wordt dit gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg, denk dan aan activiteiten rond feestdagen, de aankleding van de huiskamers, materialen ten behoeve van activiteiten enz. Echter er is ook recreatie en ontspanning die op een andere wijze gefinancierd moet worden. Om te voorkomen dat iedere keer om een bijdrage moet worden gevraagd is de zogenoemde recreatie en ontspanningsregeling (R&O-regeling⁵) in het leven geroepen. Bewoners en hun naasten worden over die regeling bij de opname geïnformeerd.

Het doel van de regeling is bewoners maandelijks **vrijwillig** een bijdrage te laten betalen waarmee activiteiten, zoals optredens, themafeesten, uitstapjes, attenties en bijvoorbeeld verwendagen worden gefinancierd. Mensen die hier niet aan mee willen doen kunnen dan alleen aan een van die genoemde activiteiten deelnemen als voor de aanvang van die activiteit alsnog een bijdrage voor die activiteit wordt betaald.

De coördinator welzijn stemt de activiteiten af met de LCR en wat de uitgaven betreft verantwoord die functionaris deze ten behoeve van de Argos Zorggroep en de LCR.

Daarnaast is inmiddels het zogenoemde 'spraakgestuurd rapporteren' van start gegaan. Een manier van werken dat moet leiden tot een verbeterde rapportage, want het rapporteren kan tijdens de behandeling al plaatsvinden en is ook goed voor het milieu, want er zal minder papier nodig zijn. Daarnaast proberen we ook alert te zijn op de bescherming van de privacy, want als men iets inspreekt kan het zomaar gebeuren dat niet bevoegde mensen horen wat er wordt gezegd.



⁵ Zie pagina 15 voor gebruikte afkortingen of woorden.

Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Deze nieuwe processen zullen zeker niet foutloos zijn, maar laten we het vooral een kans van slagen geven en het personeel dat toch al zo sterk onderdruk staat niets verwijten als het een keer fout gaat. Het is belangrijk dat fouten zonder verwijten worden gesignaleerd, want alleen dan kunnen we er met elkaar veel van leren en toewerken aan een betere zorg.



[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Verbondenheid tussen CCR en de LCR'en

De LCR'en van de huizen van Argos Zorggroep hebben allemaal recht op één zetel in de CCR. Dit is een belangrijk recht, want in de CCR wordt met de Raad van Bestuur (RvB)⁶ gesproken over het beleid.

Juist bij het ontwikkelproces van nieuw beleid is het goed als de CCR goed weet wat er in de verschillende huizen speelt, want alle huizen zijn uniek en daar doet niets aan af dat men werkstromen zoveel mogelijk probeert te harmoniseren. Door het verzamelen van alle informatie en er met elkaar goed over te praten kan serieus meegedacht worden over hoe nieuw beleid er dan moet uitzien, zodat daar bezien vanuit het cliëntenperspectief in alle huizen goed mee kan worden gewerkt.

De cliëntenraden van Breede Vliet en Meeuwenhof zijn inmiddels uitgenodigd om zitting te nemen in de CCR. Wij hopen dat wij binnenkort kunnen melden dat ook zij deel gaan uitmaken van de CCR. Daardoor zal het handelen van de CCR een breder draagvlak krijgen en worden de belangen van de cliënten beter behartigd.

Op dit moment zijn slechts zeven van de elf huizen vertegenwoordigd in de CCR.:

⁶ Zie pagina 15 voor gebruikte afkortingen of woorden.

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



In onderstaande tabel staan de huizen en hun vertegenwoordigers die deel uitmaken van de CCR.

Vestiging	Vertegenwoordiger
DrieMaasHave	Han Bekker (voorzitter)
Marnix	Adri Reijnhout (1 ^e vice-voorzitter)
DrieMaasStede	Bram van der Windt (2 ^e vice-voorzitter)
De Es	Linda Molenaar
Klepperwei	Ad Gort
Soenda	Christa de Bruin
TweeMaster	Harry Timmermans

Wim Eggens is onze ambtelijke (onafhankelijke) secretaris. Zijn inzet en deskundigheid helpt ons om goed beslagen ten ijs te komen.

Heeft u vragen over de CCR, aarzel niet, maar neem contact op.

Mailadres redactie: h.bekker@argoszorggroep.nl

Mailadres ambtelijke secretaris: ccr@argoszorggroep.nl



[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Colofon

Kopij voor het vierde nummer en laatste nummer van 2026, kan tot 5 december 2026 worden aangeleverd.

Het vierde nummer staat gepland voor maandag 21 december, week 52.

De redactieleden zijn:



Linda Molenaar



Han Bekker

en

Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Bereikbaarheid:

- de redactie:
- de CCR voor vragen:

h.bekker@argoszorggroep.nl

ccr@argoszorggroep.nl

Linda en Han

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Wat kunt u in het volgende nummer verwachten



In de volgende editie hopen wij aan u te kunnen vertellen of onze actie bij twee LCR'en om toe te treden tot de CCR succesvol is geweest. Daarnaast zullen we ook proberen u op de hoogte te houden van wat er zoal gebeurd binnen Argos Zorggroep.

Ook in het volgende nummer zal een van de LCR'en zich voorstellen.

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Gehanteerde afkortingen en woorden

Hierna treft u 2 lijsten aan met afkortingen en woorden voorzien van wat daarmee wordt bedoeld. Het betreft een groeilijst, dus het kan voorkomen dat er woorden of afkortingen staan die in een eerdere editie al zijn gehanteerd. Getracht is de eerste keer dat de afkorting of het woord in de tekst voorkomt dit door middel van een voetnoot aan te geven.



Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Afkorting	Betekenis
BOT-overleg	Benen Op Tafel overleg
CCR	Centrale Cliëntenraad
LCR	Lokale Cliëntenraad
PREZO	PREstaties in de ZOrg
RvB	Raad van Bestuur van Argos Zorggroep
RvC	Raad van Commissarissen
R&O-regeling	Recreatie en ontspanningsregeling
ZZP'er	Zelfstandige Zonder Personeel

Woorden	Betekenis
Bestuurder	Raad van Bestuur van Argos Zorggroep
Bewoners	Cliënten van Argos Zorggroep

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

-O-