

Nieuwsbrief
Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Tweede jaargang, nummer 2

22 juni 2026

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
De zomer beleven we samen (column van de bestuurder).....	4
Veranderingen.....	5
Bericht uit De Es, samen staan we voor de bewoners.....	7
Staan we als CCR nog wel sterk in onze schoenen?	8
Colofon.....	9
Wat kunt u in het volgende nummer verwachten	10
Gehanteerde afkortingen en woorden	10

Nieuwsbrief

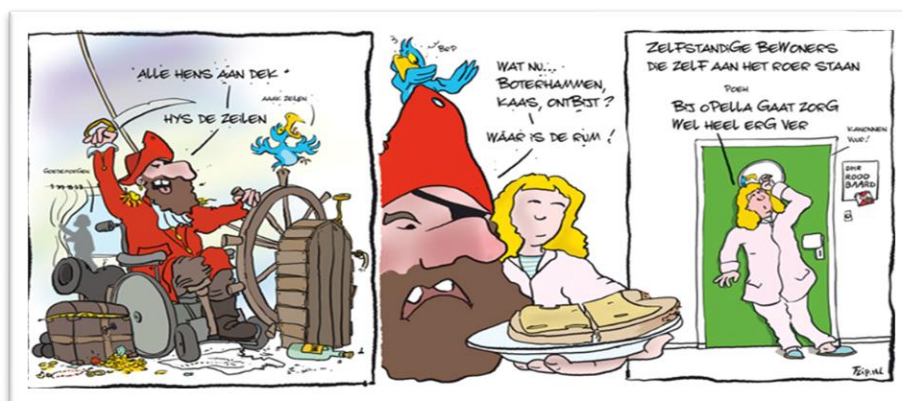
Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Voorwoord

Inmiddels zijn we in de zomer aan beland. Met onze hoofden zijn we al in vakantiestemming. Hoe en waar we naar toe gaan is gelukkig voor iedereen verschillend, want de stranden en andere leuke plekken zijn snel te klein als iedereen dezelfde wensen heeft. Ten slotte lijken mensen wel op elkaar, maar zijn ze gelukkig allemaal UNIEK en dus verschillend.

Ook de huizen van Argos Zorggroep lijken op elkaar, maar zijn verschillend en dus uniek. Wensen om uniform te werken zullen zeker een positief effect hebben op de efficiëntie en de kwaliteit van de geboden zorg. Echter het kan ook afbreuk doen aan diezelfde efficiëntie en kwaliteit als dit te veel ten koste gaat van de individualiteit en creativiteit van medewerkers. Het zoeken en vinden van de balans is dan ook een delicaat proces, waarbij we goed met elkaar in gesprek moeten gaan en blijven. Het resultaat moet in onze visie zijn dat we kunnen zeggen: 'ja op deze manier werken medewerkers met plezier en dat straalt af op de bewoners en komt ten goede aan hebben van de eigen regie over hun kwaliteit van leven.'



Terug naar de zomer een moment dat er ook enige rust ontstaat ook al wordt er hard doorgewerkt. Met het programma 'de zomer beleven wij samen' zetten medewerkers, naasten en vrijwilligers samen er de schouders onder. Wij proberen met elkaar ervoor te zorgen dat de mensen die van ons afhankelijk zijn geen hinder hebben van onze vakantieplannen en dat ook hun zomers hun een echt vakantiegevoel geeft.

Als CCR¹ werken we samen met de medewerkers van Argos Zorggroep verder aan de uitvoering van de visie op Eten en Drinken alsmede Welzijn. Daarnaast bereiden we het stappenplan voor om te komen tot de nieuwe formule 'Gastvrijheid 2.0'.

Helaas hebben we om persoonlijke redenen afscheid moeten nemen van Curt de Vries een van onze gewaardeerde leden. Wij zullen zijn inbreng zeker missen en moeten nu ook op zoek naar iemand die gezien kan worden als een waardig opvolger van Curt.

¹ Zie pagina 8 voor gebruikte afkortingen of woorden.

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



CLIENT

We nemen van Curt nog op gepaste wijze afscheid.

Uit de overleggen met de Centrale Ondernemingsraad en de Professionele Adviesraad halen wij veel informatie. Het helpt ons om alles vanuit andere niet onbelangrijke invalshoeken te bekijken.



Die samenwerking helpt ook bij het denken in oplossingen in plaats van onmogelijkheden, maar iedereen daarvan overtuigen is en blijft een uitdaging.

Han Bekker

Voorzitter van de CCR

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



De zomer beleven we samen (column van de bestuurder)

Over enkele weken breekt de zomerperiode aan. Misschien bent u in deze tijd ook vrij en heeft u plannen om eropuit te gaan. Voor veel collega's binnen Argos Zorggroep is dit ook de tijd om te genieten van hun welverdiende vakantie. Al vroeg in het jaar wordt er een zorgvuldige vakantieplanning gemaakt, zodat er in de zomerweken zoveel mogelijk vaste teamleden aanwezig zijn. Toch blijft het een periode waarin de bezetting anders is dan normaal. Daarom doen wij er alles aan om deze weken zo goed mogelijk te organiseren, zodat zowel onze bewoners en cliënten als onze medewerkers een fijne zomer kunnen beleven.

Naast de inzet van onze vaste medewerkers, de flexmedewerkers van Argos Zorggroep en externe uitzendkrachten, hebben we ook dit jaar extra vakantiekrachten geworven. Deze vakantiekrachten ondersteunen ons team en zorgen voor extra aandacht en gezelligheid voor bewoners, juist op momenten dat het reguliere personeel het druk heeft. Daarnaast zijn we vorig jaar gestart met het initiatief "De zomer beleven we samen", een programma dat ook dit jaar weer op de agenda staat. De voorbereidingen zijn al in volle gang en we kijken ernaar uit om samen met u, onze mantelzorgers en vrijwilligers, van deze zomer een bijzondere tijd te maken. In elk van onze huizen staat een gevarieerd activiteitenprogramma klaar, zowel voor onze bewoners als voor de deelnemers van de dagbesteding.

Uw betrokkenheid is daarbij onmisbaar. Door uw hulp bij de activiteiten kunnen we ervoor zorgen dat onze bewoners en cliënten volop kunnen genieten van mooie, zomerse dagen. Er is een breed scala aan activiteiten waaruit u kunt kiezen, zodat er altijd iets is dat bij u past. Samen creëren we waardevolle momenten voor onze bewoners en cliënten en dragen we bij aan een fijne sfeer in onze huizen.

Met uw hulp en inzet kunnen we er met elkaar voor zorgen dat deze zomer, ondanks de drukte, een warme en bijzondere tijd wordt voor iedereen. Laten we samen de zomer beleven!

Shequita Kalloe
Lid Raad van Bestuur Argos Zorggroep



[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



CLIENT

Veranderingen

Dit jaar, maar ook de komende jaren verandert er veel in de ouderenzorg. Die veranderingen zullen de huizen van Argos Zorggroep zeker niet ongemerkt voorbij gaan.

De oorzaak van de veranderingen is niet zo zeer een wens van Argos Zorggroep of een van hun managers, maar van maatschappelijke ontwikkelingen. Mensen worden niet alleen ouder, maar we zien tegelijkertijd dat de jonge gezinnen kleiner zijn dan vroeger. Daardoor ontstaat de inkrimpende bevolkingspiramide, vaak afgebeeld als een omgekeerde piramide.



Die afbeelding brengt tot uitdrukking dat het aantal mensen onder de pensioengerechtigde leeftijd (onderzijde van de piramide) lager is dan het aantal ouderen. In andere woorden de groep mensen die geconfronteerd worden met de kosten van de groeiende groep mensen die afhankelijk zijn van zorg krimpt. Kortom er ontstaat een wankel evenwicht. Daarnaast is er een groot tekort aan mensen die in de zorg willen werken. In heel Nederland is het aantal vacatures in de ouderenzorg ca. 15% van het aantal werkenden in de ouderenzorg. Dus zo is er een reële bedreiging ontstaan voor de ouderenzorg en die bedreiging moeten wij met ons allen het hoofd zien te bieden.

Een van de acties om de zorg betaalbaar, kwalitatief gelijk en toekomstbestendig te maken is om na te denken over het slimmer en efficiënter werken. Dit leidt uiteindelijk tot al dan niet prettige veranderingen. Ook bij Argos Zorggroep is men gaan nadenken over het slimmer en efficiënter werken. We moeten constateren dat veranderingen medewerkers soms uit hun comfortzone halen. Juist medewerkers die mogen vertrouwen op hun vakkennis, ervaring en autonomie zijn gelukkiger in hun werk en daarmee presteren ze het beste.

Als CCR zijn we trots op alle medewerkers die stoïcijns en professioneel doorgaan met hun werk. Met altijd een vriendelijke lach en woord zorgen zij dat de bewoners van de huizen niet of nauwelijks last hebben van de veranderingen. Hun inzet is en blijft onmisbaar.



Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Gelijk de medewerkers heeft ook de organisatie en de CCR als vertegenwoordiger van de bewoners van de huizen last van al die effecten van de veranderingen. Immers we weten wat we hebben, maar niet wat die veranderingen ons gaan brengen. Vragen als; lukt het wel?; is het wel noodzakelijk?; kan het niet anders? of sluit het wel aan bij de wensen van de werkvloer?

Als CCR beseffen we dat onze vragen gezien kunnen worden als een vorm van argwaan. Echter dat is niet zo. Het doel van onze vragen is nagaan of men oog heeft voor de door ons geziene voetangels en klemmen en daar ook iets mee heeft gedaan. Dit is van belang om verantwoord tot advisering of instemming over te kunnen gaan.

De focus zal dit jaar voor de CCR gericht zijn op het verder werken met de visie op Eten en Drinken, het beleid op het gebied van Welzijn en het verder werken aan het complexe dossier 'Gastvrijheid 2.0'. Ons gebrek aan kennis en werkervaring in de zorg helpt ons om met een verfrissende blik en zonder vooroordeel te kijken naar de vraagstukken die op ons pad komen. Daarbij voelen wij ons gesterkt door de input die we krijgen van de cliënten hun naasten en de RvB², maar ook nemen we graag kennis van de input van de medewerkers op de werkvloer, want het potentieel van kennis en ervaring op de werkvloer is een niet te onderschatten bron aan kennis.



De eerlijkheid gebied om toe te geven dat wij als CCR soms ook argwanend en bevooroordeeld zijn. Zeker als het om bezuinigingen lijkt te gaan. Dan zijn we bang dat de organisatie soms uitgaat van het adagium: 'het doel heiligt de middelen'. In onze gesprekken met de RvB vragen wij om ons te overtuigen van het nut en de noodzaak van de gewenste doelen. Dit wordt door de organisatie soms als vertragend ervaren. Dat is overigens nooit ons doel, want van elk voorgenomen besluit zal een bestuurder overtuigd moeten zijn van nut en noodzaak van het besluit. Daar staat tegenover dat als wij iets anders willen ook wij de organisatie op een goede manier moeten overtuigen. Gelukkig is er in de overleggen begrip en respect voor elkaars standpunten zelfs als het af en toe schuurt.

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

² Zie pagina 8 voor gebruikte afkortingen of woorden.

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Bericht uit De Es, samen staan we voor de bewoners

Zoals beloofd in onze vorige nieuwsbrief een bericht uit een van de huizen van de Argos Zorggroep, namelijk De Es te Spijkenisse.

In De Es hebben we de afgelopen jaren als actieve cliëntenraad samen met de Manager Wonen en Zorg, onze eerste gesprekspartner, maar ook met al die andere betrokken medewerkers in De Es tal van voor de bewoners belangrijke onderwerpen besproken. Omdat er zoveel ontwikkelingen zijn en we daar graag de stem van de bewoner laten horen hebben we recent een oproep gedaan om nieuwe leden enthousiast te maken.

Die oproep luidt:

'Als familie, vriend, kennis of vrijwilliger kom je regelmatig in De Es en doe je er alles aan om te zorgen dat jouw dierbare met veel aandacht, zorg en vooral plezier woont in De Es.

Je kan meer doen om bewoners een stem te geven. Wordt lid van de lokale cliëntenraad die zorgt dat de stem van bewoners en hun naasten wordt gehoord.'

Wat nu zo mooi is, is dat wij als cliëntenraad soms best heel kritisch geweest zijn maar dat niet alleen wij maar ook de organisatie mee helpt om die nieuwe leden te vinden. Het is een cliché maar de uitspraak hard op de zaak en zacht op de relatie is zeker van toepassing. Onze overleggen samen zijn constructief, prettig en altijd in verbinding. We staan vanuit onze verschillende rollen echt samen voor de bewoners.

Zomaar een paar mooie dingen waar wij trots op zijn. Nadat het brandweerbesluit vroeg om het verwijderen van allerlei zaken aan de muren waren de gangen best saai geworden. Zo zou je thuis ook je muur niet willen hebben. We hebben met elkaar besproken wat er mogelijk is om de boel weer wat op te fleuren. We hadden nog aangeboden als leden cliëntenraad om zelf de muren te beschilderen maar dat leek toch niet zo'n goed idee 😊.



Dit heeft geleid tot het creatief meedenken over wat mogelijk is op de verschillende afdelingen. Sommige afdelingen hebben baat bij een prikkelarme omgeving maar ook dan hoeft die niet saai te zijn en anderen konden echt wel wat opgefleurd worden. De muurbekleding van de gangen op de afdelingen Anemoon en de Clematis zijn nu voorzien van een mooi lavendelveld en een strandafbeelding.

Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Een fleurig en warm welkom bij De Es

Bewoners hebben niet alleen een mooie gang ze kunnen ook herinneringen ophalen aan lange vakanties in Zuid Frankrijk of strandwandelingen met hun geliefden. Ook zijn er op diverse gangen nu mooie groentakken aangebracht.

Waar we met recht met zijn allen heel blij mee zijn, is dat er dit najaar nieuwe keukens komen op alle afdelingen. De medewerkers hebben meegedacht over de kleurstellingen, de bewoners hebben straks weer een mooie en hygiënische keuken. Ook hier is het weer helemaal afgestemd op de bewonersgroep. In sommige keukens kan er door de gastvrouw, de vrijwilliger of de mantelzorger ook gekookt worden. Wat is er nu fijner dan de geur van een heerlijk maaltijd, iets anders dan de rest van de week, de geur de gezelligheid van iemand die kookt en dan samen aan tafel.

In onze overleggen van cliëntenraad en management aan tafel gaan we samen voor het welzijn van de bewoner!

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Staan we als CCR nog wel sterk in onze schoenen?

De CCR bestaat uit vertegenwoordigers van de LCR'en van de huizen van Argos Zorggroep. Zitting nemen in de CCR is geen plicht voor een LCR, maar een recht. Immers elk huis moet een beroep kunnen doen op een plek in de CCR.

Het merendeel van de huizen is vertegenwoordigd in de CCR. Dit is belangrijk, want bij het geven van een advies of instemming is het belangrijk dat dit zo breed mogelijk wordt gedragen. Belangrijk om te weten is dat de vertegenwoordiger van een LCR niet de voorzitter hoeft te zijn. Dus als de voorzitter niet in staat is om als vertegenwoordiger zitting te nemen

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



in de CCR dan mag dit ook één ander lid zijn. Overigens is het niet de bedoeling dat in elke vergadering een ander lid komt.

Door het afscheid van Curt de Vries missen we in één klap de vertegenwoordiging van twee huizen. Hoe we die open gevallen plaatsen kunnen vullen is voor ons nog een vraag, maar wel belangrijk om snel op te lossen. De in het vorige hoofdstuk besproken veranderingen kosten veel tijd en energie en daar is het voor ons als CCR echt alle hens aan dek. Daarom onze oproep aan de LCR'en van de **Brede Vliet**, **Meeuwenhof**, **Meerpaal** en **Hooge-Werf** versterk ons, want jullie vertegenwoordigen ruim 36% van de huizen en die inbreng wordt echt gemist.

Vooralsnog gaan de zeven overgebleven leden verder en zetten we ons in voor alle cliënten van ArgosZorggroep. De huidige samenstelling van de CCR is:

Vestiging	Vertegenwoordiger
DrieMaasHave	Han Bekker (voorzitter)
Marnix	Adri Reijnhout (1 ^e vice-voorzitter)
DrieMaasStede	Bram van der Windt (2 ^e vice-voorzitter)
De Es	Linda Molenaar
Klepperwei	Ad Gort
Soenda	Christa de Bruin
TweeMaster	Harry Timmermans

Wij worden ondersteund door een onafhankelijke, enthousiaste en bewezen deskundige ondersteuner, Wim Eggens, hij wordt door ons allen gewaardeerd om zijn professionele inzet.



Heeft u vragen over de CCR, aarzel niet, maar neem contact op.

Mailadres van de redactie:

h.bekker@argoszorggroep.nl

Mailadres van de ambtelijke ondersteuner:

ccr@argoszorggroep.nl

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Colofon

In verband met vakanties van de redactieleden gaarne kopij, voor de volgende editie, vóór 30 augustus 2026 aanleveren.

Het derde nummer staat gepland voor week 40 (maandag 28 september tot en met vrijdag 2 oktober).

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



De redactieleden zijn:



Linda Molenaar



Han Bekker

Bereikbaarheid:

- de redactie: h.bekker@argoszorggroep.nl
- de CCR voor vragen: ccr@argoszorggroep.nl

Linda en Han

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Wat kunt u in het volgende nummer verwachten



In de volgende editie hopen wij u te informeren over de insteek van de CCR als het gaat om het werken met de visie op Eten en Drinken, het beleid op het gebied van Welzijn en het werken aan het complexe dossier 'Gastvrijheid 2.0'.

Ook in het volgende nummer zal een van de lokale cliëntenraden zich voorstellen.

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Gehanteerde afkortingen en woorden

Hierna treft u 2 lijsten aan met afkortingen en woorden waarvan wij als redactie menen dat die toegelicht dienen te worden. Het betreft een groei lijst, dus het kan voorkomen dat er

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



woorden of afkortingen staan die in een eerdere editie al zijn gehanteerd. Getracht is de eerste keer dat de afkorting of het woord in de tekst voorkomt dit door middel van een voetnoot aan te geven.



Afkorting	Betekenis
BOT-overleg	Benen Op Tafel overleg
CCR	Centrale Cliëntenraad
LCR	Lokale Cliëntenraad
RvB	Raad van Bestuur van Argos Zorggroep
RvC	Raad van Commissarissen
ZZP'er	Zelfstandige Zonder Personeel

Woorden	Betekenis
Bestuurder	Raad van Bestuur van Argos Zorggroep
Bewoners	Cliënten van Argos Zorggroep

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

-0-