

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Tweede jaargang, nummer 1

21 maart 2026

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Column van de bestuurder	3
Jaarverslag 2025	4
Vooruitblik naar 2026	5
Samenstelling van de CCR.....	6
Colofon	7
Wat kunt u in het volgende nummer verwachten	7
Gehanteerde afkortingen.....	8

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Voorwoord

Met dit nummer luiden we de lente in. Tijd voor een terugblik naar 2025 en een vooruitblik naar 2026. Immers de wereld draait door en net als de jaargetijden zien we telkens weer iets nieuws.



Lente het moment van groei en vernieuwing. Wij ontwaken uit onze winter(slaap) en schudden de kou van ons af. Met een fris gemoed gaan wij van start in 2026. In deze samenstelling is de CCR¹ nu één jaar actief. Als leden zijn wij niet alleen aan elkaar gewend, maar ook gewaagd. Met trots kan ik stellen dat de CCR na één jaar werkt als een hecht TEAM met de focus op het welzijn van de cliënten van Argos Zorggroep.

Het afgelopen jaar hebben wij de RvB² gesteund in het bieden van kwalitatief goede zorg langs de lijnen van de missie en visie van Argos Zorggroep. Zie [missie en visie](#). Dat lijkt eenvoudig, maar is het niet, want ondanks de goede intenties om rekening te houden met het cliëntenperspectief moeten soms keuzes worden gemaakt.

Wij hopen met uw steun ook in 2026 ons werk te mogen vervolgen. Wij zullen altijd aandacht vragen om bij *gewenst* beleid rekening te houden met het cliëntenperspectief. Keerzijde is dat dit een remmend effect heeft op de beleidsvorming. Daarom proberen wij onze invloed al aan de voorkant van het beleidsvormend werk aan te wenden. Wij denken dat onze kracht, om vanuit andere invalshoeken naar beleid te kijken, de kans op tunnelvisie verkleint.

Han Bekker

Voorzitter van de CCR



[Terug naar de inhoudsopgave](#)

¹ Zie pagina 8 voor gebruikte afkortingen of woorden

² Zie pagina 8 voor gebruikte afkortingen of woorden

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Column van de bestuurder³

In het terugkijken op een jaar met een nieuwe Centrale Cliëntenraad, kijk ik niet alleen met veel waardering terug op alle formele overlegmomenten maar ook op alle informele momenten. Twee keer per jaar organiseren wij een BOT-overleg⁴, dit staat voor een Benen Op Tafel-overleg. Tijdens dit overleg laten wij ons niet beperken door een agenda. Samen kiezen we één of twee onderwerpen uit waarover we in gesprek gaan. Iedereen kan vrijuit spreken, ideeën uitwisselen en onderwerpen aankaarten die mogelijk in een gewoon overleg niet aan bod zouden komen. Meer dan in een regulier overleg is ruimte voor persoonlijke verhalen, inzichten en ervaringen. Wat is het fijn om een cliëntenraad te hebben die zo betrokken is, vol met ideeën en die bereid is om hun verhalen te delen.

Het BOT-overleg biedt ook de mogelijkheid om samen te dromen over de toekomst van de zorg, om samen na te denken hoe wij de zorg nog persoonsgerichter kunnen maken terwijl we ook rekening houden met alles wat er om ons heen gebeurt. In het laatste overleg hebben wij ook gereflecteerd op het afgelopen jaar. Hoe kijken we terug, wat ging goed, waar kijken we kritisch op terug en willen we anders en wat nemen we mee naar 2026. De reflectie komt terug in het Kwaliteitsbeeld 2025-2026 die over een paar weken wordt gepubliceerd.

Een onderwerp waar we regelmatig over hebben gesproken is het ervaren tekort aan vaste medewerkers binnen de teams. Argos Zorggroep heeft een eigen vaste flexpool, maar deze is onvoldoende groot om de tekorten op te vangen. Voor cliënten, hun naasten maar zeker ook voor de teams heeft het gevolgen wanneer veel moet worden gewerkt met tijdelijk ingehuurd krachten. Eind vorig jaar is Argos Zorggroep gestart met een groot programma *Bevlogen instroom* om meer vaste medewerkers en eigen flexers te krijgen. De nieuwe arbeidsmarktcampagne [Home | Nieuwe energie zorgt voor een opgeladen team | Argos Zorggroep](#) is recent gelanceerd en zorgt voor verspreiding van veel positieve energie over het werken bij Argos Zorggroep. Wij doen graag ook een beroep op naasten om mensen in hun omgeving te enthousiasmeren. In elk huis is bij de receptie meer informatie te vinden. Ondertussen bereiden wij ons voor om, bovenop wat we nu al doen, nog meer medewerkers zelf te gaan opleiden. In een volgende nieuwsbrief vertel ik hier graag meer over. Met hartelijke groet,

Shequita Kalloe
Lid Raad van Bestuur Argos Zorggroep



[Terug naar de inhoudsopgave](#)

³ Zie pagina 8 voor gebruikte afkortingen of woorden

⁴ Zie pagina 8 voor gebruikte afkortingen of woorden

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Jaarverslag 2025

In een vrijwel nieuwe samenstelling heeft de CCR van Argos Zorggroep zich in 2025 intensief ingezet voor de belangen van cliënten binnen alle huizen van Argos Zorggroep.

Het was een jaar waarin de visie op eten & drinken en het welzijnsbeleid de grote thema's waren. Deze thema's zijn nog niet afgerond en krijgen in 2026 een vervolg. Daarnaast ging het ook over zaken zoals: organisatieontwikkeling, de kwaliteit van zorg, welzijn, personele druk, kosten van het wassen van de kleding van bewoners⁵, vastgoed en medezeggenschap. Kortom in de CCR is in 2025 het beleid, maar ook de uitvoering van het beleid van Argos Zorggroep in de huizen in z'n volle breedte besproken.

Advies & instemming

Vóórdat de CCR zijn advies of instemming formuleert, vindt er eerst vooroverleg onder de CCR-leden plaats en daarna tussen CCR en RvB. Dat overleg dient er toe dat gestreefd wordt overeenstemming te bereiken over de tekst van het voorgenomen besluit. Dit heeft als voordeel dat door het overleg vaak sneller tot een door de CCR gedragen standpunt kan worden gekomen. Vervolgens brengt de CCR zijn advies uit of geeft zijn instemming aan een besluit.

De CCR heeft **advies** uitgebracht over de volgende voorgenomen besluiten van de bestuurder:

- vaststelling exploitatiebegroting 2025;
- transitieplan nieuwe werkgebieden Argos Zorggroep;
- hygiëncode eten & drinken - instemming met nadruk op overleg met familie;
- persoonsgebonden was - vasthouden aan afgesproken prijsplafond;
- benoeming van de heer Schelling als lid van de Raad van Commissarissen.

De CCR heeft **ingestemd met** de volgende voorgenomen besluiten van de bestuurder:

- cliënttevredenheidsonderzoek;
- zenderkeuze;
- prijsbeleid;
- nachtcontroles;
- visie eten & drinken, met nadruk op keuzevrijheid bewoners;
- welzijnsbeleid, met waardering voor aandacht voor mantelzorgers;
- inrichtingsbeleid kamers;
- reanimatiebeleid in de thuiszorg.

⁵ Zie pagina 8 voor gebruikte afkortingen of woorden

Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Recht van voordracht

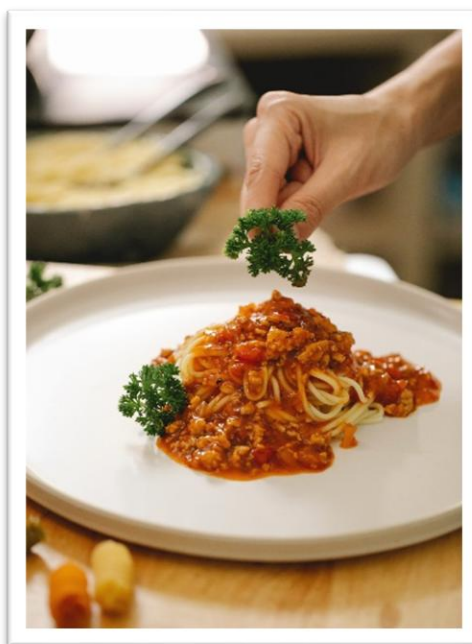
Een bijzonder recht van de CCR is het recht van voordracht voor de benoeming van één lid van de RvC⁶. In 2025 heeft de CCR mevrouw Suzan Vernie voorgedragen als lid van de RvC.

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Vooruitblik naar 2026

Visie op Eten & Drinken

Ten aanzien van de visie op Eten en Drinken is instemming verleend, maar die visie moet nog verder worden uitgewerkt tot uitvoeringsbeleid en daarin zitten meerdere onderwerpen die nog voor instemming moeten worden voorgelegd.



De visie op Eten en Drinken is evenals het nog te formuleren uitvoeringsbeleid in onze ogen heel belangrijk, want het gaat voor de bewoners van de huizen om kwaliteit en hygiëne. Kortom het is voor cliënten geldende reden en het kan niet los worden gezien van het welzijn van de bewoners, het is verbonden met de kwaliteit van leven. In 2025 is in DrieMaasStede gestart met een pilot die na afronding en evaluatie bijdraagt aan de business case, die uiteindelijk ter instemming aan de CCR wordt voorgelegd.

Beleid op het gebied van welzijn.

De CCR heeft in 2025 uitgebreid gesproken over de vaststelling van de visie op welzijn en de verdere uitwerking daarvan. Een belangrijk en voor de CCR positief punt uit deze visie is de

⁶ Zie pagina 8 voor gebruikte afkortingen of woorden

Nieuwsbrief

Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



erkenning van mantelzorgers. Zij zullen in de visie een meer centrale rol krijgen. Dit betekent dat zij de ruimte krijgen om alles te doen wat zij vanuit hun relatie met hun naaste willen en kunnen.

Om te voorkomen dat mantelzorgers overbelast raken wordt op verzoek ondersteuning geboden door de tussenkomst van bijvoorbeeld een mantelzorg- of gedragsconsulent.

Daarbij kan, naast de rol van de medewerkers, ook een rol zijn weggelegd voor vrijwilligers. Dit draagt bij aan de erkenning van de mantelzorgers en is tegelijk een praktische hulp.

De CCR heeft met klem aandacht gevraagd voor bewoners zonder netwerk en voor een heldere communicatie met cliënten en hun familie.



[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Samenstelling van de CCR

In de CCR zijn 9 van de 11 huizen van Argos Zorggroep vertegenwoordigd. De (nog) niet aangesloten huizen zijn van harte welkom. De huidige samenstelling is:

Vestiging	Vertegenwoordiger
DrieMaasHave	Han Bekker (voorzitter)
Marnix	Adri Reijnhout (1 ^e vice-voorzitter)
DrieMaasStede	Bram van der Windt (2 ^e vice-voorzitter)
Brede Vliet	Curt de Vries
De Es	Linda Molenaar
Klepperwei	Ad Gort
Meeuwenhof	Curt de Vries
Soenda	Christa de Bruin
TweeMaster	Harry Timmermans

Wij worden ondersteund door Wim Eggens. Hij remt of versneld waar nodig en voorkomt dat wij in ons enthousiasme te hard van stapel lopen. Hij is ons ankerpunt. Zijn kennis over cliëntenraden helpt ons in onze ontwikkeling tot een goede gesprekspartner 'praatpaal' voor de cliënten en in de overleggen met de RvB.



Goed verankerde praatpaal

Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Wilt u als lokale cliëntenraad iets kwijt in deze Nieuwsbrief meldt dit dan bij de redactie, zie hierna voor de contactgegevens van de redactie.

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Colofon



De redactieleden zijn: Linda Molenaar en



Han Bekker

Het mailadres van de redactie is:

h.bekker@argoszorggroep.nl

Vragen voor de CCR kun u mailen door een mail te zenden aan: ccr@argoszorggroep.nl

In verband met vakanties van de redactieleden gaarne kopij, voor de volgende editie, vóór 31 mei 2026 aanleveren. Suggesties of opmerkingen kunnen te allen tijde aan de redactie worden doorgegeven.

Het tweede nummer staat gepland voor week 27 (maandag 29 juni tot en met vrijdag 3 juli).

Linda en Han

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Wat kunt u in het volgende nummer verwachten

In de tweede editie hopen wij u te informeren over de voortgang van de lopende dossiers. Daarnaast ook over andere zaken waar de CCR bij is of wordt betrokken.

Als verrassing hopen we een bijdrage van een lokale cliëntenraad te plaatsen. Achter de schermen wordt al hard gewerkt aan deze verrassing.



[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad van Argos Zorggroep



Gehanteerde afkortingen

Hierna treft u een lijst aan met afkortingen en woorden waarvan wij als redactie menen dat die toegelicht dienen te worden. Het betreft een groeilijst, dus het kan voorkomen dat er woorden of afkortingen staan die in een eerdere editie al zijn gehanteerd. Getracht is de eerste keer dat de afkorting of het woord in de tekst voorkomt dit door middel van een voetnoot aan te geven.

Afkorting	Betekenis
Bestuurder	Raad van Bestuur van Argos Zorggroep
Bewoners	Cliënten van Argos Zorggroep
BOT-overleg	Benen Op Tafel overleg
CCR	Centrale Cliëntenraad
LCR	Lokale Cliëntenraad
RvB	Raad van Bestuur van Argos Zorggroep
RvC	Raad van Commissarissen
ZZP'er	Zelfstandige Zonder Personeel

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

-0-